

Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne

Jeudi 21 avril 2022





Introduction
Philippe GAUGUIER

In Extenso Tourisme, Culture & Hôtellerie

Partenaires























Programme (1/5)

Présentation statistiques

Olivier Petit

Associé

In Extenso Tourisme, Culture & Hôtellerie

Aoife Roche

Commercial Director

Europe Hotels - STR

Programme (2/5)

Environnement économique

Béatrice Guedj

Head of Research and Innovation

Swiss Life Asset Managers France

Programme (3/5)

Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne

Philippe Baudry

Président Directeur Général

Artea Groupe

Guy Bertaud

Directeur Général

Maisons Pariente

Matthieu Brivet

Groupe Managing Director

Steller Hotels

David Heijligers

Managing Director, Development, France & Benelux

Hilton

Programme (4/5)

Interview

Kenneth Macpherson

Chief Executive Officer Europe, Middle East, Asia and Africa IHG Hotels & Resorts

Joanne Dreyfus

Associée Transportation, Hospitality & Services **Deloitte**

Programme (5/5)

Interventions en vidéo

- Pierre SiegelPrésidentBest Western France
- Valerie Schuermans
 Vice President Business Development, France & Benelux
 Radisson Hotel Group
- Nicholas Stachowiak
 Directeur Développement Europe
 Ennismore



Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne

Jeudi 21 avril 2022





Béatrice **GUEDJ**

Head of Research and Innovation

Swiss Life Asset Managers France

Remarques Préliminaires

La Macroéconomie et le Choc Ukrainien

secteur de l'hôtellerie

Les performances du Autres Risques & thèmes

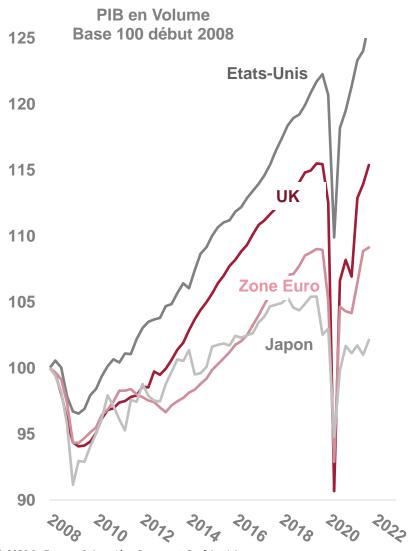
- > Sur la croissance économique
- > Sur la trajectoire d'inflation
- Sur les différences de nature d'inflation entre les Etats-Unis et la zone euro
- > Croissance et inflation: variables clés pour le secteur de l'hôtellerie au sens large

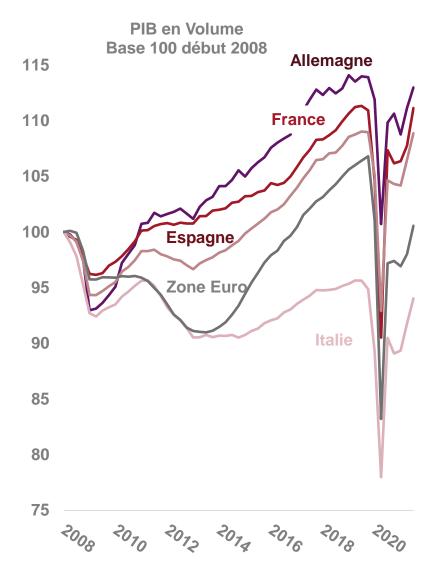
- Sur les marchés boursiers
- Sur les marchés cotés immobiliers
- Sur les marchés directs immobiliers

- > La transition climatique et l'engagement socialement responsible de l'industrie hôtelière (ESG)
- Le choc de stabilité financière sur la zone euro par la tension sur les primes de risque de crédit...(Bear **Market** sur les obligations)
- Le choc de stabilité financière sur les pays émergents
- > Le scénario de stagflation

PIB: Photographie avant le Choc Ukrainien

Rebond court, violent mais déjà entamé...





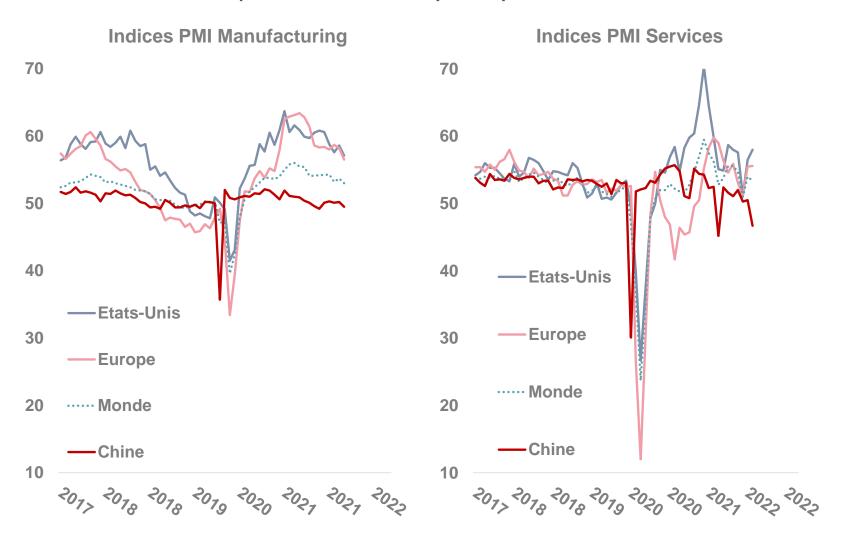
- Par des goulets d'étranglements et une pénurie de main d'œuvre dans certains secteurs
- Des tensions inflationnistes qui devenaient durables après avoir été transitoires...
- Sur fond de reprises inégales entre les économies
- Hôtellerie: reprise observée en 2021 mais hétérogène et loin du niveau d'avant crise.
 - La France a été soutenue par sa demande domestique même si un différentiel subsiste par le manque de tourisme international

© 2020 In Extenso & Associés - Document Confidentiel

Sources: Données Nationales

Croissance: le Choc Ukrainien est brutal et frontal pour l'Europe

Ralentissement qui s'accélère synonyme de « moins de croissance »



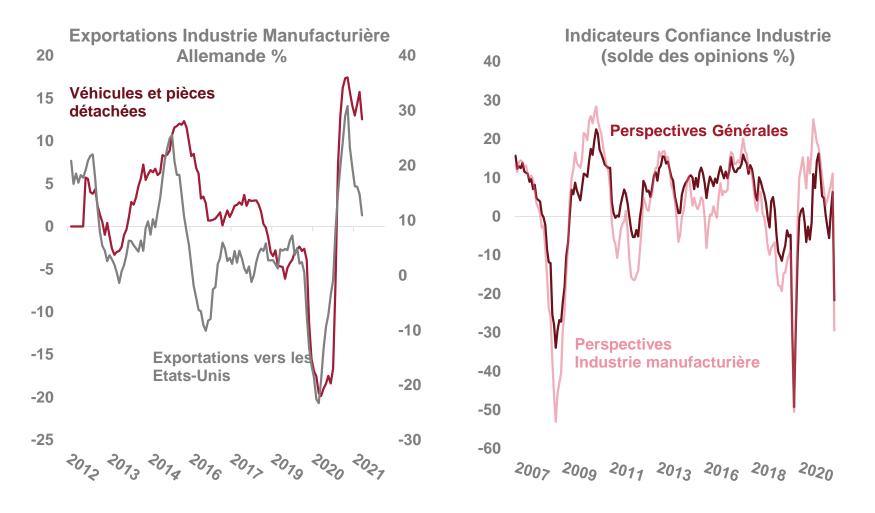
- Les indicateurs des directeurs d'achats sont encore en zone d'expansion
- Pas pour la Chine, dont le ralentissement s'accélère surtout dans les services
- Le ralentissement est très marqué dans l'industrie manufacturière, en Europe
- Un choc majeur de l'énergie sur le commerce extérieur, sur la demande, sur la confiance et sur l'offre (« potentiels black out »)
- Le secteur hôtelier ne sera pas épargné....

© 2020 In Extenso & Associés - Document Confidentiel

Sources: Bloomberg

Croissance zone euro: fortement révisée à la baisse après +5,4% en 2021

L'Allemagne et l'Italie, les plus vulnérables au Choc Ukrainien



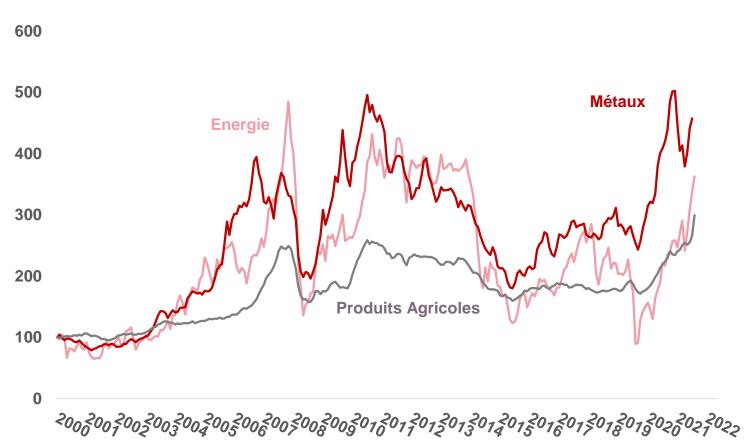
- **Avant le 24 février**: les exportations au ralenti
- Après le 24 février: choc d'approvisionnement (énergies et autres consommations intermédiaires), choc de prix et choc de confiance
- Allemagne et Italie plus dépendants du gaz mais aussi très intégrés dans certains de leurs secteurs industriels
- Hôtellerie: moins de tourisme d'affaires (déjà structurellement modifié par le télétravail) à venir face à la baisse d'activité et aux incertitudes ambiantes...

Sources: Bloomberg

Inflation: le Choc est synonyme de flambée des prix et d'inflation durable

Moins de croissance et plus d'inflation dans le Monde



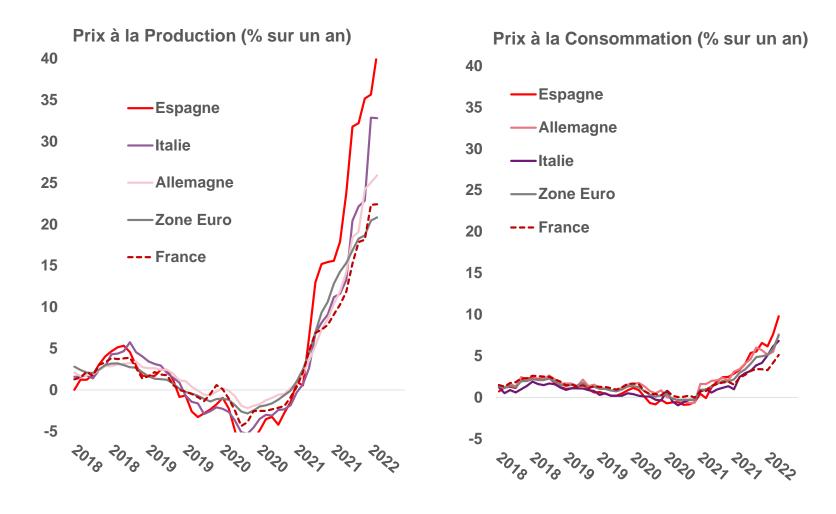


- **En zone euro**: une (trop) forte dépendante vis-à-vis du gaz russe (40% des besoins en Europe)
- **Dans le Monde**: la Russie, acteur majeur dans la production de gaz, de métaux et de blé
- Les sources d'inflation ne sont de nature différente entre la zone euro, les Etats-Unis et le reste du monde...
- Hôtellerie: hausse des coûts immédiats dans la restauration et l'énergie (en plus du renchérissement des coûts salariaux....)

© 2020 In Extenso & Associés - Document Confidentiel Sources

Inflation zone euro: pic en 2022 et +0,5% sur la tendance (2,1% et 2,5%)

Pas de boucle prix-salaires, l'inflation est « éxogène »

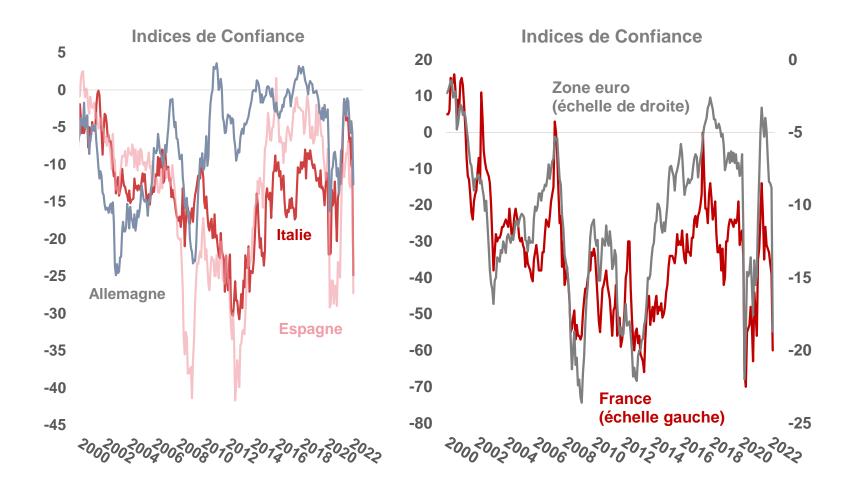


- Pour les Entreprises: dégradation des marges... hausse des prix dans certains secteurs (price taker versus price setter)
- France comparée aux autres pays de la zone euro: privilégiée par le bouclier tarifaire
- Hôtellerie vulnérable aux effets directs de la hausse des prix et aux effets indirects (hausse des dépenses préengagées des ménages) – Impacts différenciés par zone et gammes...
 - Price setter versus price taker

© 2020 In Extenso & Associés - Document Confidentiel Sources: Données Nationales

Inflation zone euro: Les Big 4 (en termes de nuitées) impactés par ce Choc!

Dégradation des indices de confiance: la hausse des prix catalyse les angoisses

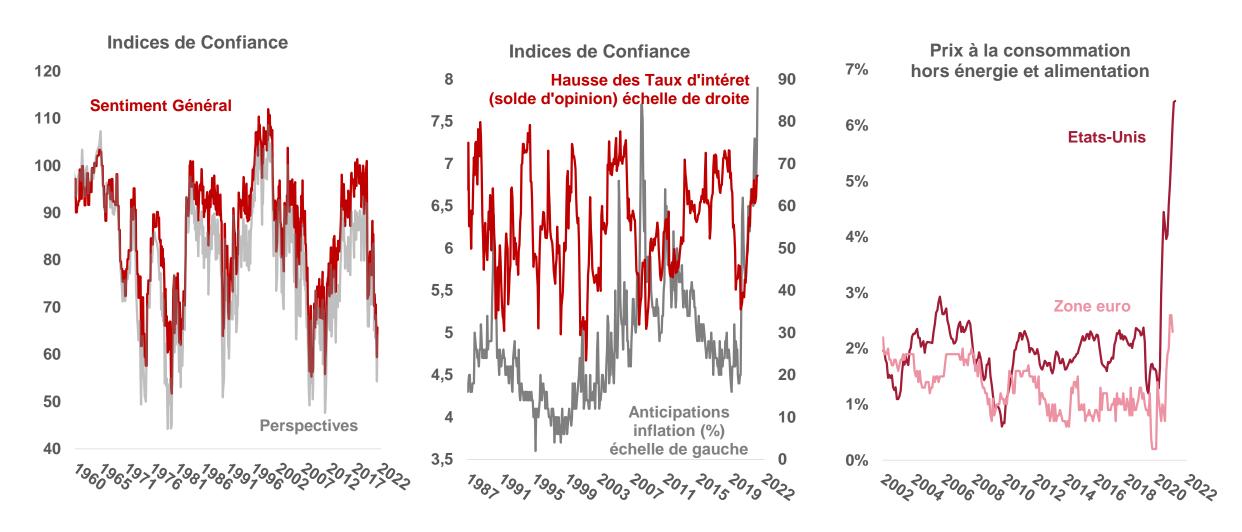


- Pour les Ménages: hausse des prix est synonyme de baisse du pouvoir d'achat – Hausse des dépenses préengagées (énergie), de la valeur du panier de biens incompressibles et comportement d'épargne de précaution attendue
- Les dépenses de loisir pour certains ménages(et pays) seront plus fortement contraintes vu le niveau d'inflation – les français plus protégés que les espagnols par exemple....

© 2020 In Extenso & Associés - Document Confidentiel

Inflation Etats-Unis: un pic en 2022 et +0,5% de plus à la tendance (3,5%)

Une inflation « endogène » (The Great Resignation) et une inflation core au Max!



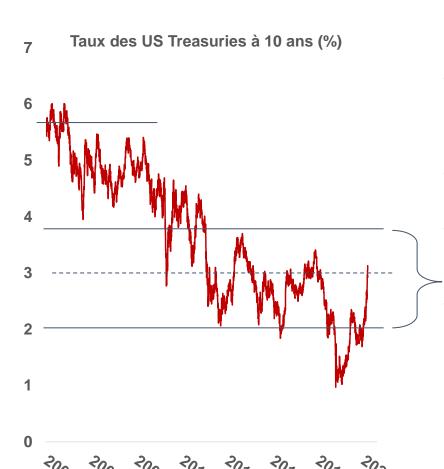
© 2020 In Extenso & Associés - Document Confidentiel

Sources: Données Nationales

Inflation et Taux aux Etats-Unis: une inflation anticipée au-delà de 3%

Le cycle de normalisation monétaire se poursuit aux Etats-Unis & en zone euro

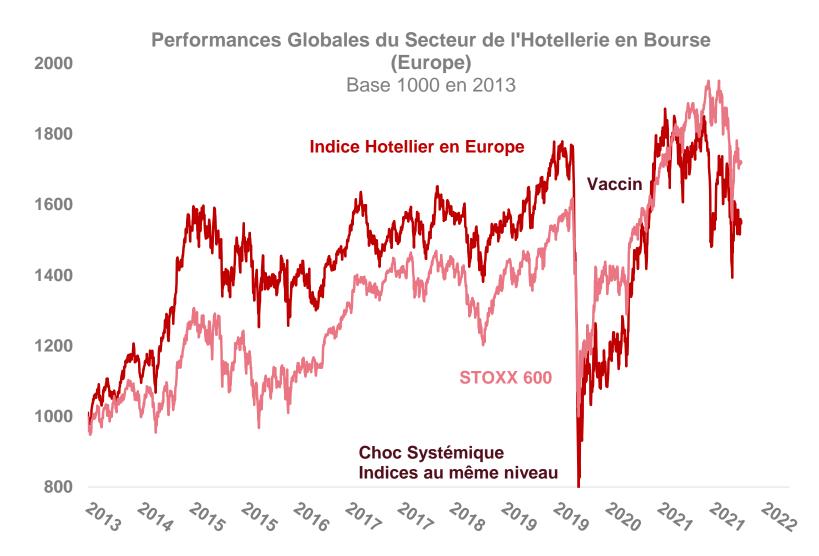




- Etats-Unis: retour vers une zone de trading post crise financière globale. La Fed a durci sa position depuis fin 2021 mais elle reste en retard...
- La Fed plus Faucon (Hawkish) et une BCE plus Colombe (Dovish)
- Zone euro: la BCE a durci sa position depuis mars 2022 et hausse attendue des taux directeurs pour fin 2022
- Taux d'intérêt réels encore négatifs mais jusqu'à quand ? Déjà nuls aux Etats-Unis encore négatif en zone euro (le choc obligataire est bien réel ...)

Signaux de marché: le Choc Ukrainien entame la reprise du secteur boursier

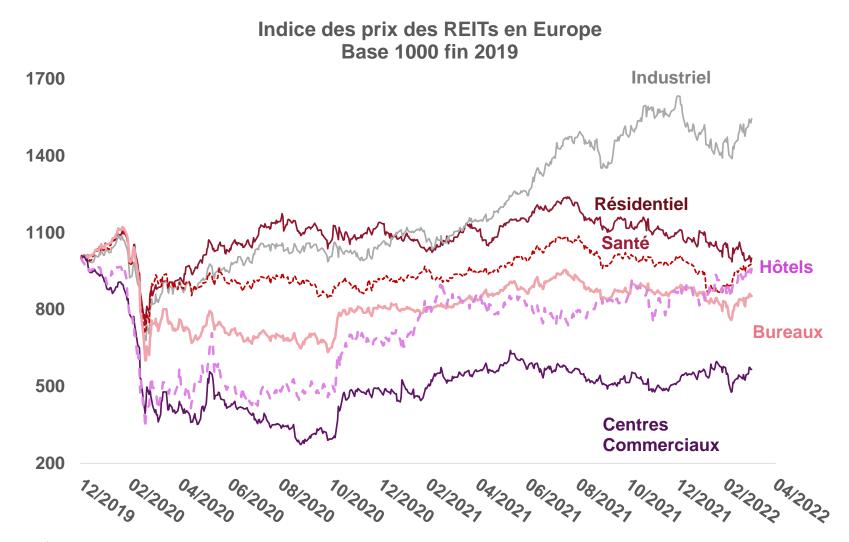
La volatilité va persister par le Choc et via le ralentissement de la croissance économique



Sources: Bloomberg

Signaux de marché: l'immobilier coté depuis la crise sanitaire

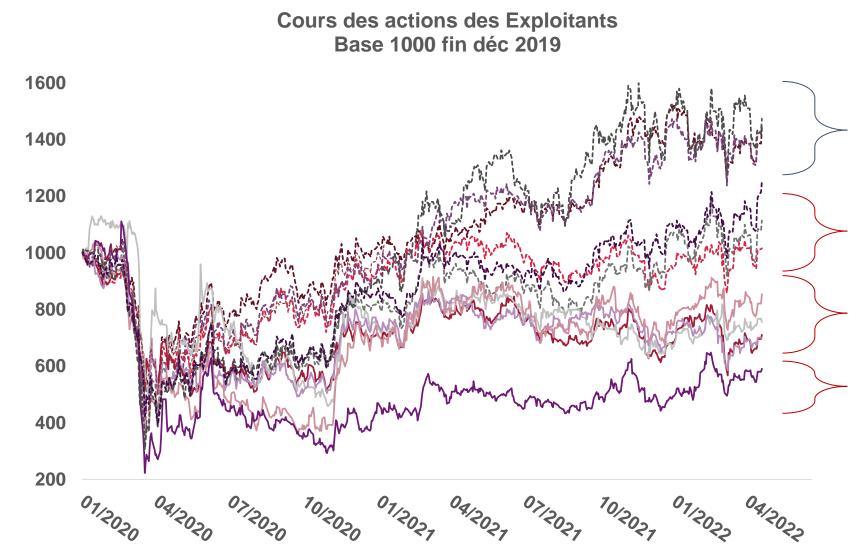
Performances de l'hôtellerie en consolidation et mieux que le bureau plus récemment!



Sources: EPRA

Signaux de marché: performances des exploitants dans la pluralité des modèles

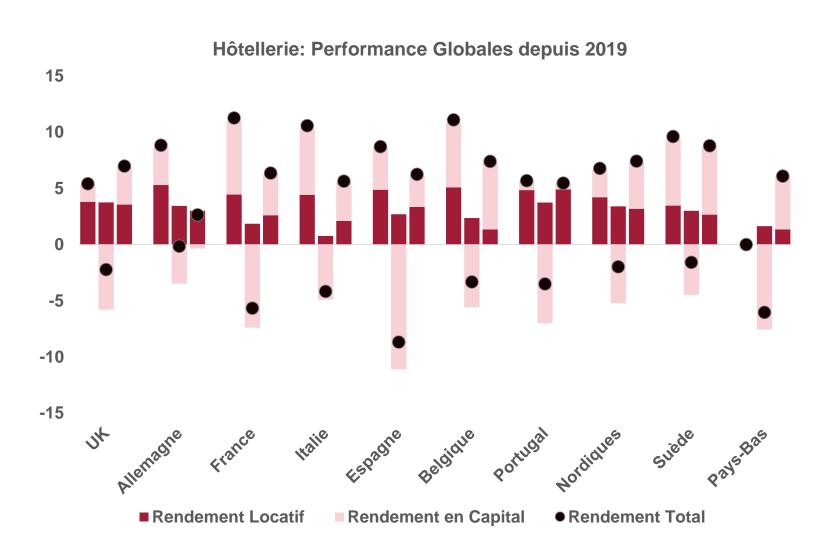
Performances fonction de la résilience géographique et/ou sectoriel et de la diversification



Sources: Bloomberg

Signaux de marché: performances en hausse en 2021 mais insuffisantes

Dégradation des rendements locatifs et rebond des rendements en capital



Sources: MSCI





Béatrice **GUEDJ**

Head of Research and Innovation

Swiss Life Asset Managers France



Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne

Jeudi 21 avril 2022

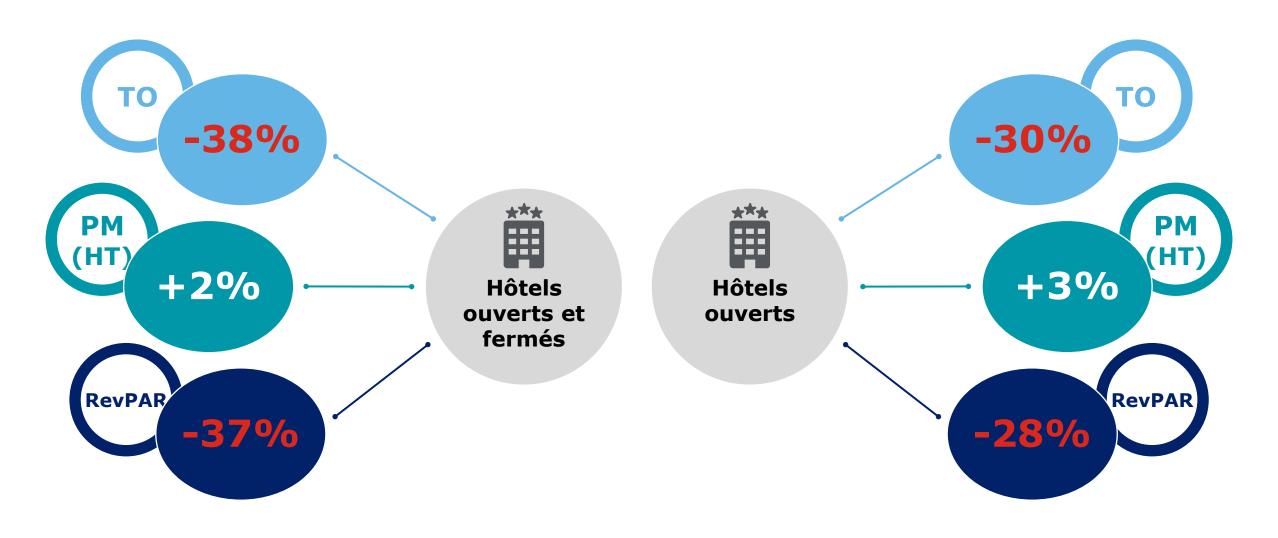


Deux années de crise sanitaire mondiale qui ont bouleversé le tourisme



Deux années de crise, entre espoir et inquiétude

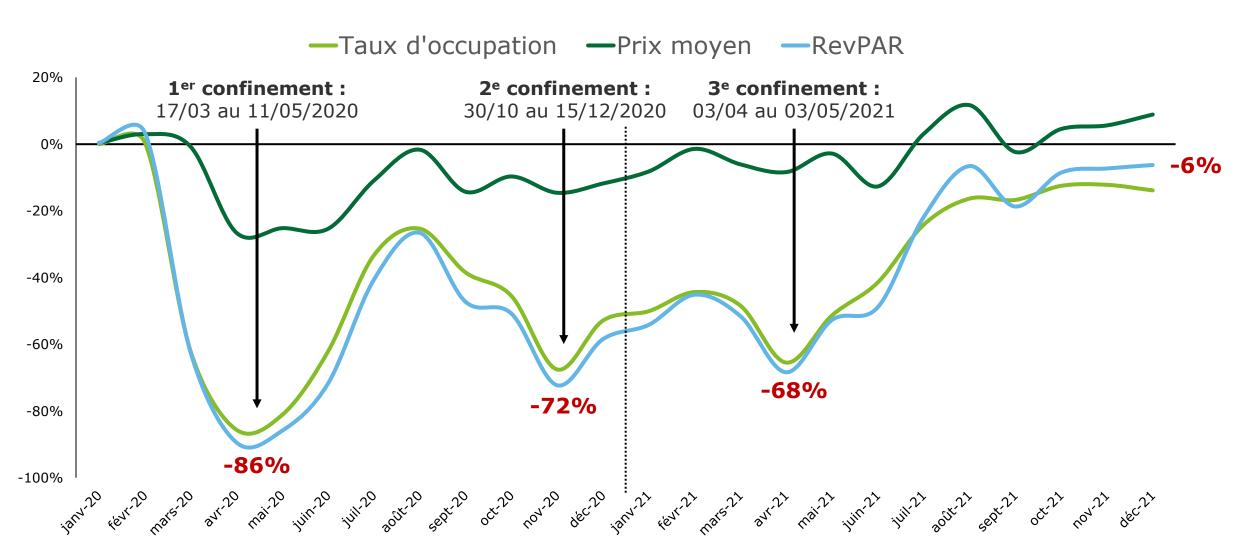
Évolution des performances hôtelières en 2021 vs. 2019





Des RevPAR toujours inférieurs à 2019

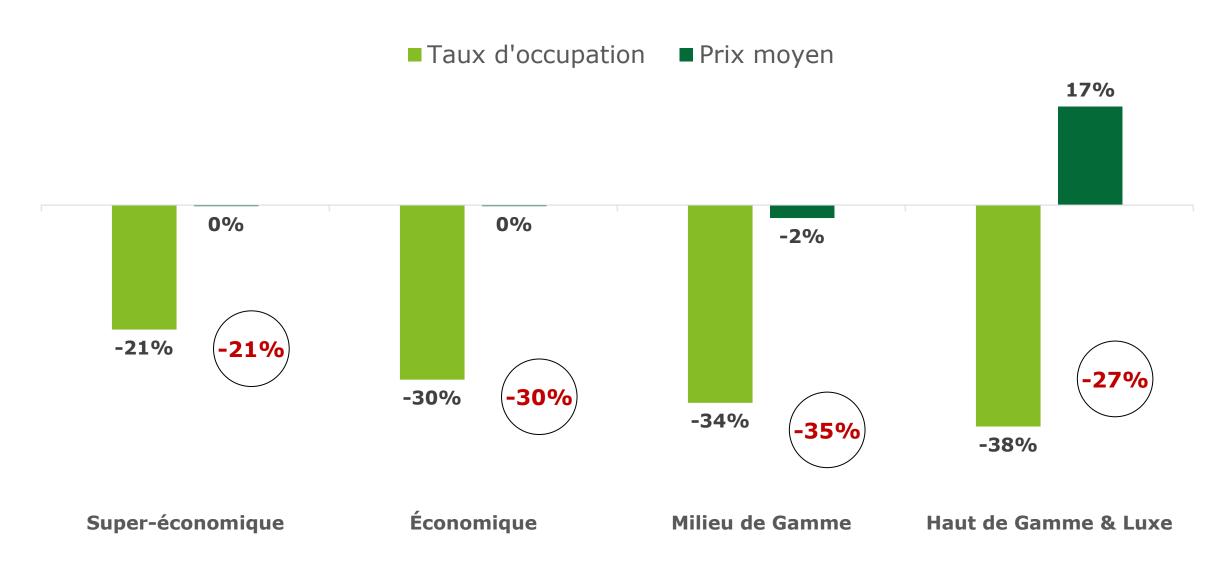
Variation des performances des <u>hôtels ouverts et fermés</u> depuis 2020 vs. 2019 sur les deux années





Tourisme international et marché MICE toujours en berne

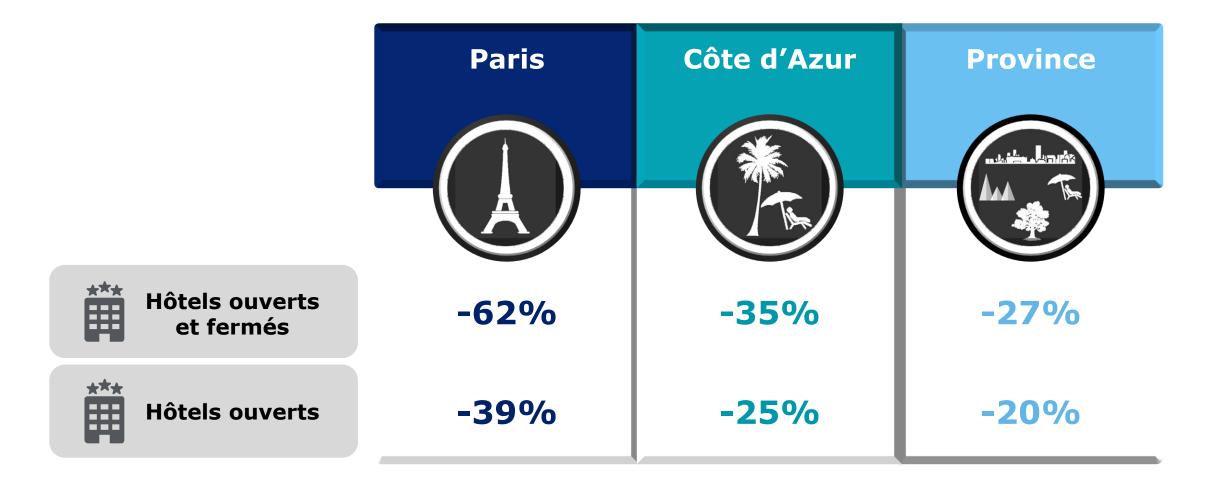
Variation des performances des **hôtels ouverts** en 2021 vs. 2019





Paris nettement plus affecté par la crise

Évolution des RevPAR par territoire en 2021 vs. 2019



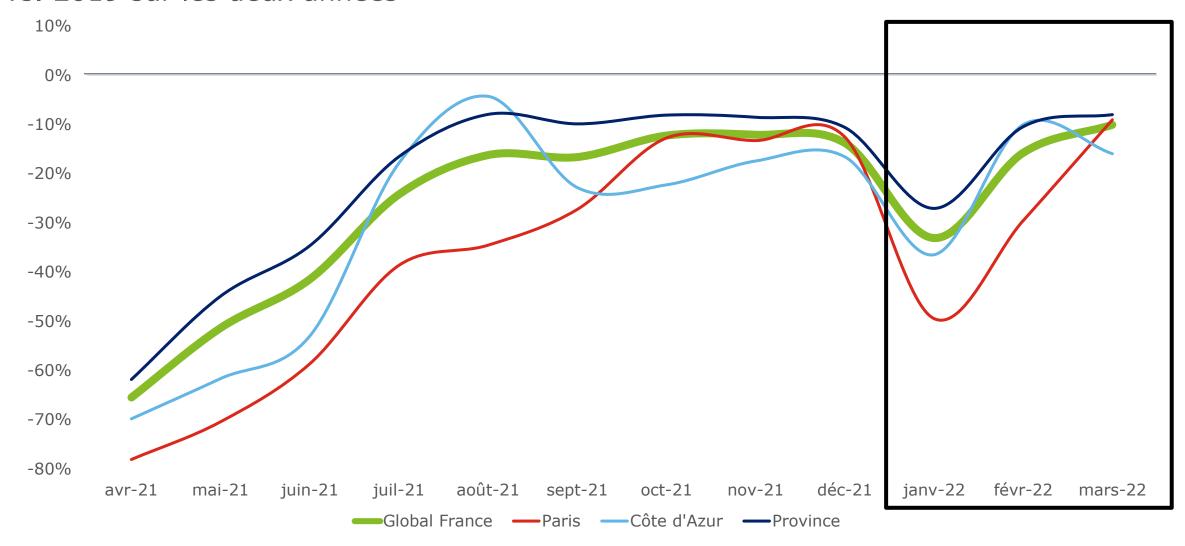


2022, enfin l'année du retour à la normale ?



Une nette reprise à partir de mars 2022

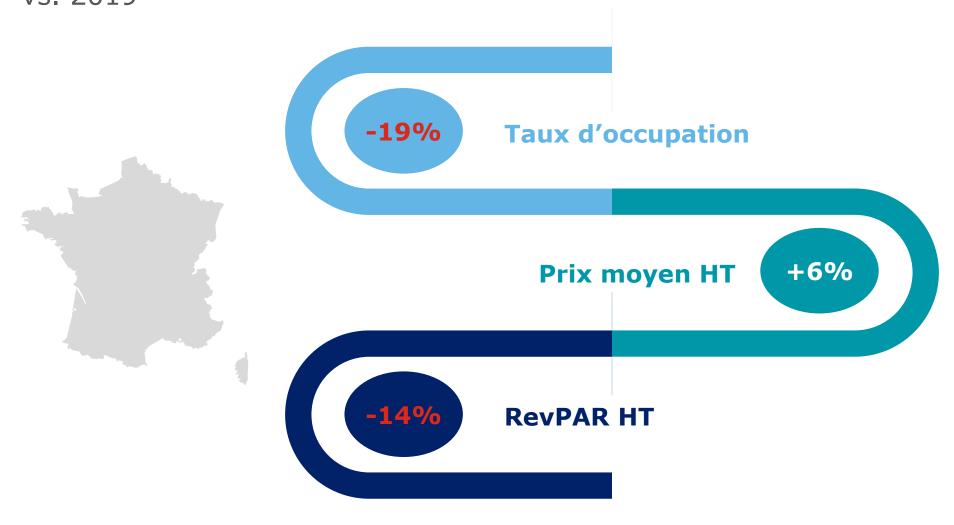
Variation du taux d'occupation des <u>hôtels ouverts</u> d'avril 2021 à mars 2022 vs. 2019 sur les deux années





Un début d'année 2022 sous l'influence du variant Omicron

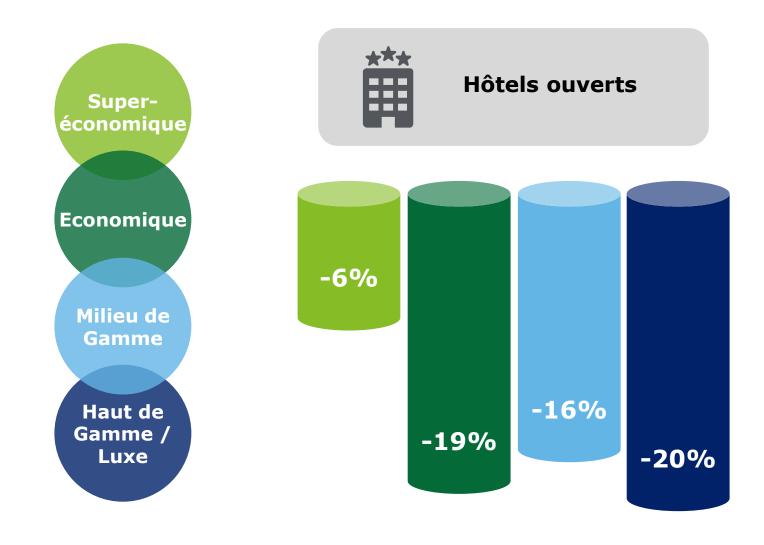
Évolution des performances cumulées des <u>hôtels ouverts</u> de janvier à mars 2022 vs. 2019





Des RevPAR encore en baisse sur l'ensemble des gammes

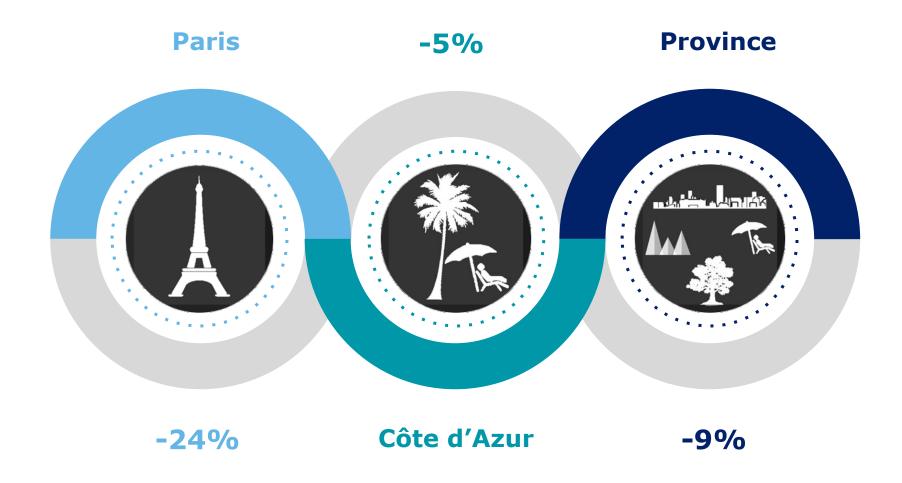
Évolution des RevPAR cumulés des <u>hôtels ouverts</u> de janvier à mars 2022 vs. 2019





Une amélioration plus rapide en Province et sur la Côte d'Azur

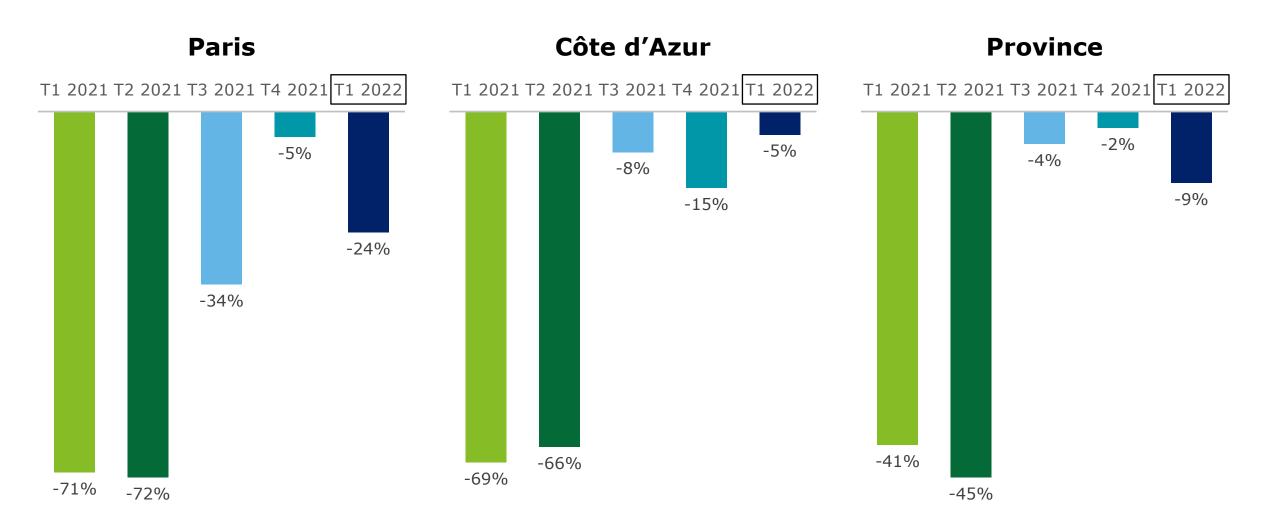
Évolution des RevPAR cumulés des <u>hôtels ouverts</u> de janvier à mars 2022 vs. 2019





Un 1er trim. 2022 meilleur que celui de 2021, malgré Omicron

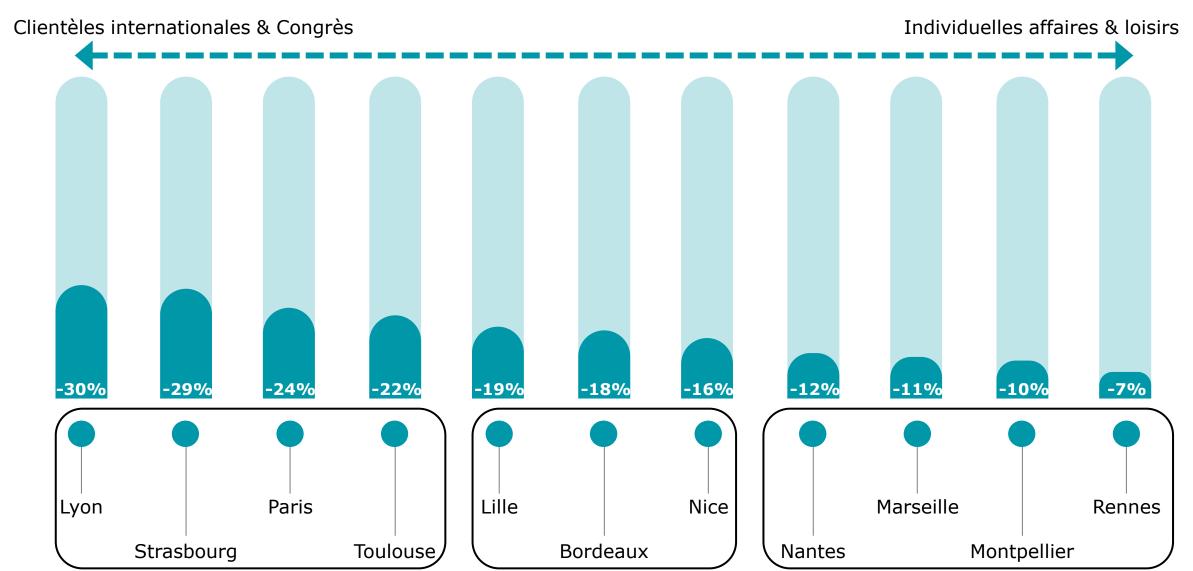
Variation du RevPAR des <u>hôtels ouverts</u> par trimestre de 2021 à 2022 vs. 2019 sur les deux années





Une reprise hétérogène selon le profil des métropoles françaises

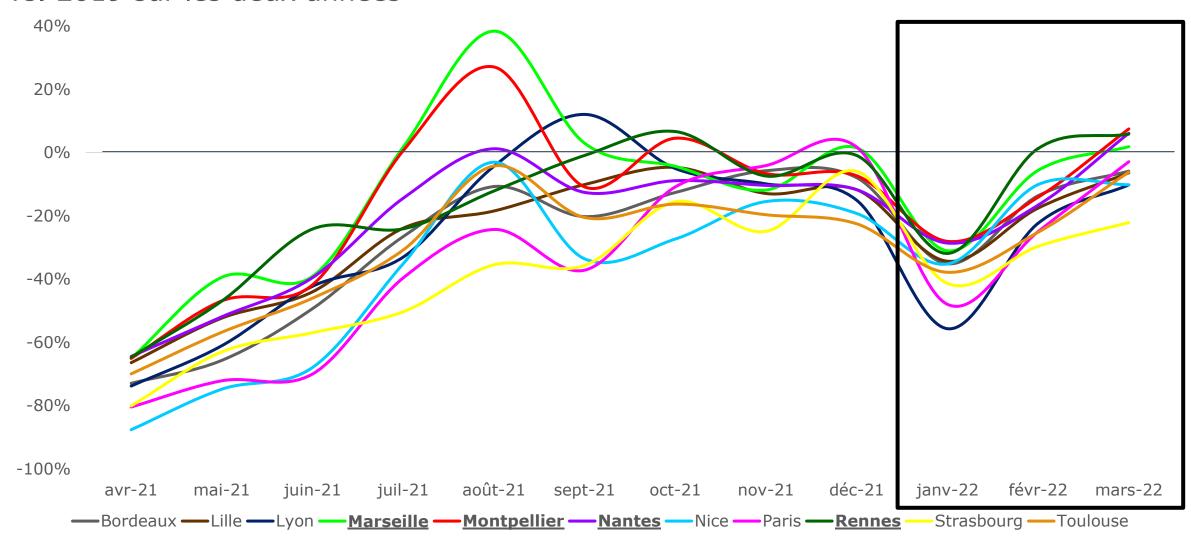
Variation des RevPAR des hôtels ouverts en cumul au 1er trimestre 2022 vs. 2019





Une amélioration du RevPAR, une tendance nationale

Variation du RevPAR des <u>hôtels ouverts</u> d'avril 2021 à mars 2022 vs. 2019 sur les deux années



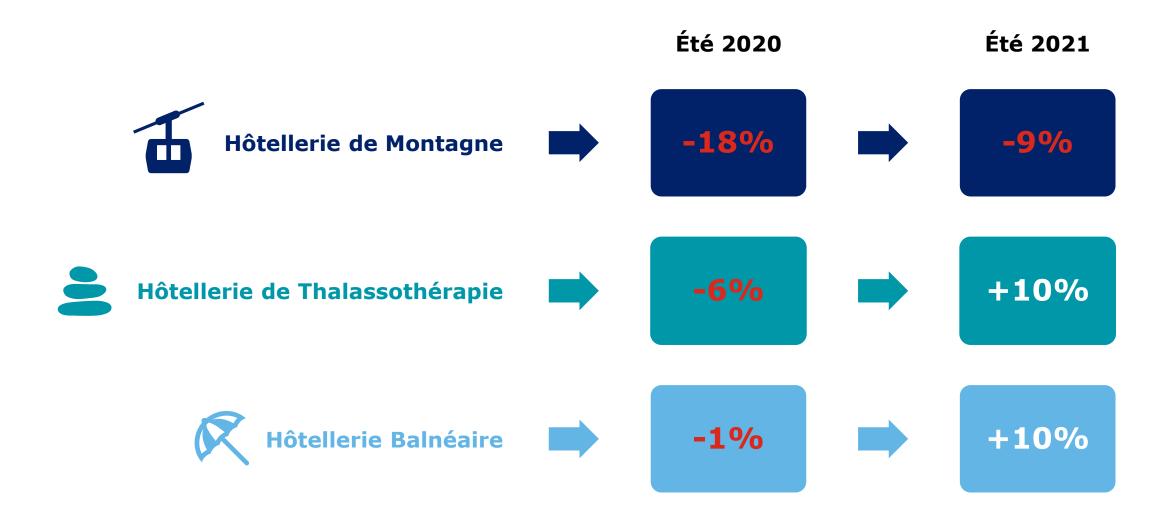


Qu'en est-il de l'hôtellerie de loisirs ?



Un meilleur été 2021 sur l'ensemble des destinations

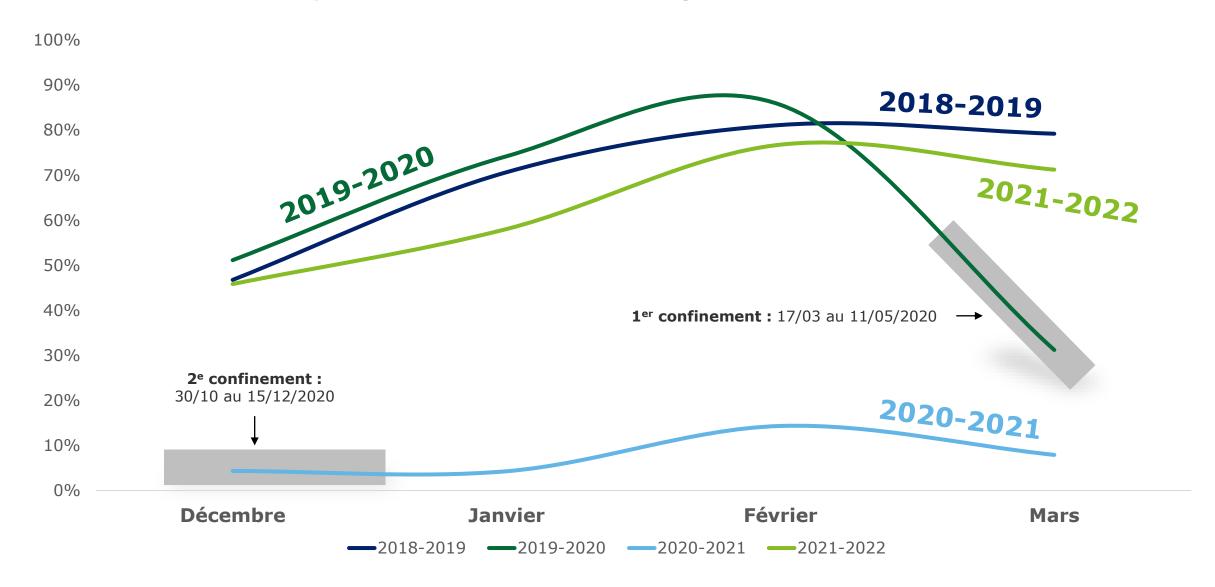
Variation du RevPAR en saison estivale (juillet et août) vs. 2019 sur les deux années





Après une année blanche, un hiver 2021-22 notablement réussi

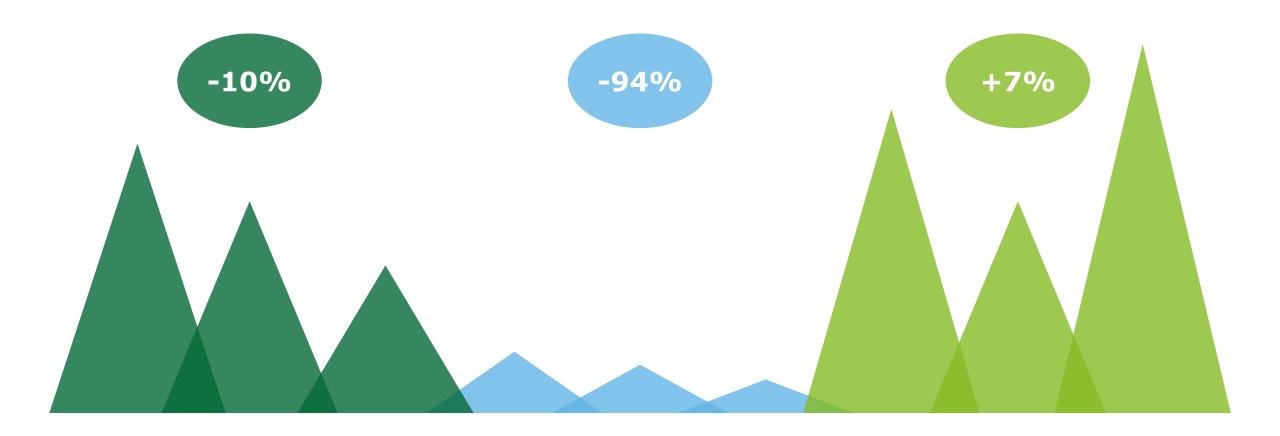
Saisonnalité de l'occupation des hôtels de montagne en saison hivernale





Après une année blanche, un hiver particulièrement réussi

Variation du RevPAR en saison hivernale vs. 2019 sur les trois périodes



Décembre 2019 à Mars 2020

Décembre 2020 à Mars 2021

Décembre 2021 à Mars 2022



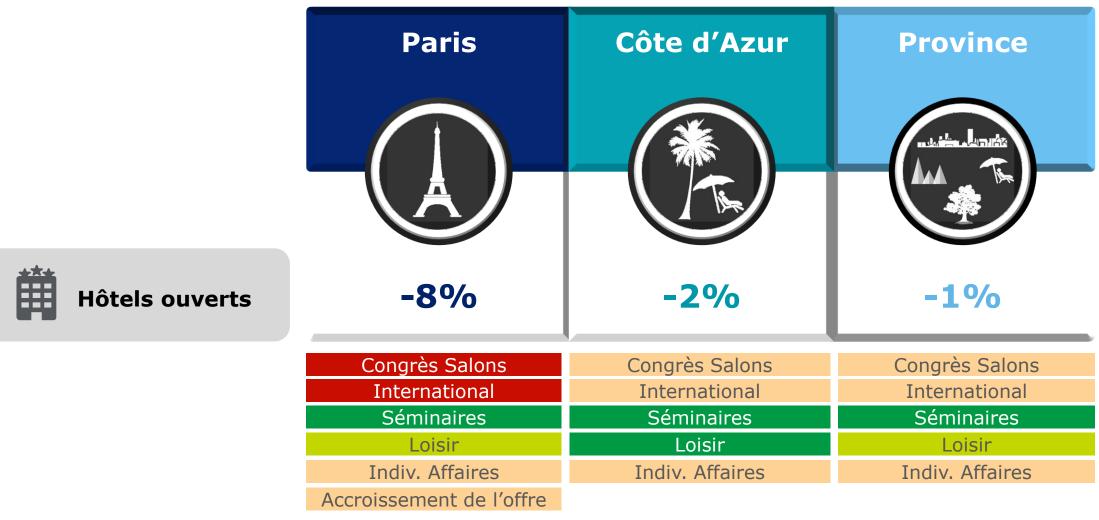
Quel atterrissage pour 2022 ?

Avertissement : Les éléments présentés dans les pages suivantes reposent sur les données collectées et échantillonnées par In Extenso TCH. Ces informations ne peuvent être interprétées comme des conseils d'investissement, fiscaux, comptables ou juridiques. De même, comme toutes projections de marché, elles revêtent un caractère incertain, accentué par un contexte volatile. Ces projections ont été réalisées début 2022 sur la base d'une sortie de la crise du Covid-19 et sous réserve d'une absence d'évènement majeur – nouveau confinement, crise internationale, etc. – dans l'année susceptible d'impacter le marché hôtelier français.



Confirmation de la reprise,

Évolution des RevPAR par territoire en 2022 vs. 2019



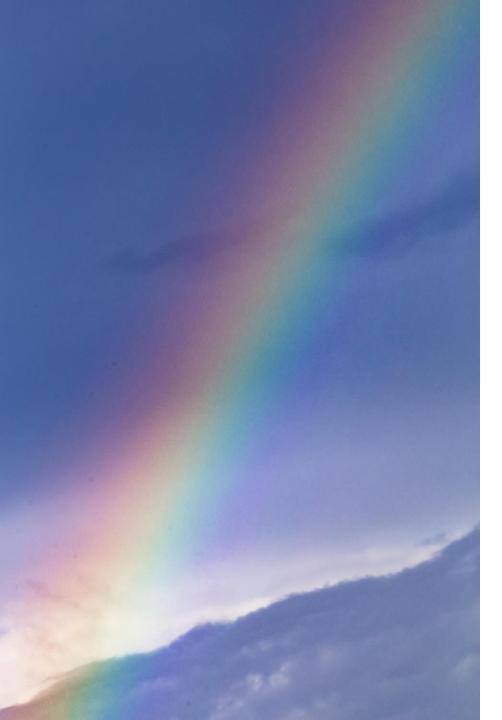
Avertissement: Les éléments présentés dans les pages suivantes reposent sur les données collectées et échantillonnées par In Extenso TCH. Ces informations ne peuvent être interprétées comme des conseils d'investissement, fiscaux, comptables ou juridiques. De même, comme toutes projections de marché, elles revêtent un caractère incertain, accentué par un contexte volatile. Ces projections ont été réalisées début 2022 sur la base d'une sortie de la crise du Covid-19 et sous réserve d'une absence d'évènement majeur – nouveau confinement, crise internationale, etc. – dans l'année susceptible d'impacter le marché hôtelier français.



Les Tendances de l'hôtellerie

Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne

Jeudi 21 avril 2022





Nouveau Départ

Perspectives Européennes

Aoife Roche – Commercial Director

Source: 2022 STR, LLC / STR Global, Ltd. trading as "STR". © CoStar Group. Any reprint, use or republication of all or a part of this presentation without the prior written approval of STR is strictly prohibited.

Any such reproduction shall specifically credit STR as the source. This presentation is based on data collected by STR. The information in the presentation should not be construed as investment, tax, accounting or legal advice.

Agenda

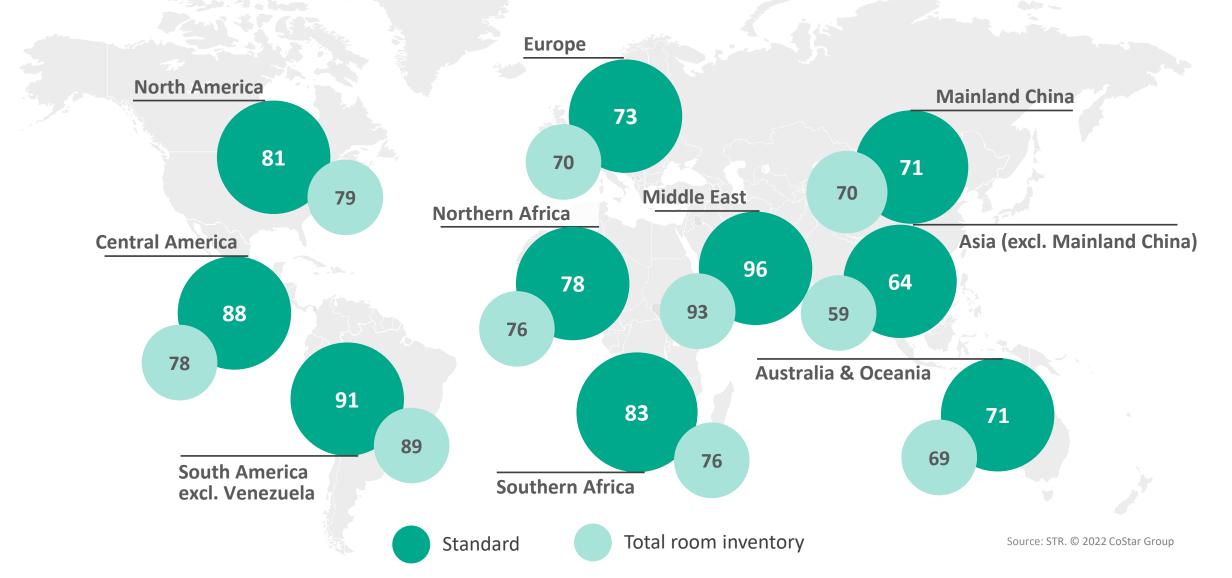


- 1. La fréquentation en augmentation
 - Les habitudes de voyages reviennent à la normale
 - Les voyages loisirs prennent le devant
 - Rebondissement des déplacements d'affaires
 - Événements à l'horizon
- 2. Augmentation des tarifs des chambres
- 3. Un regard vers l'avenir

Q1 recovery shows great promise



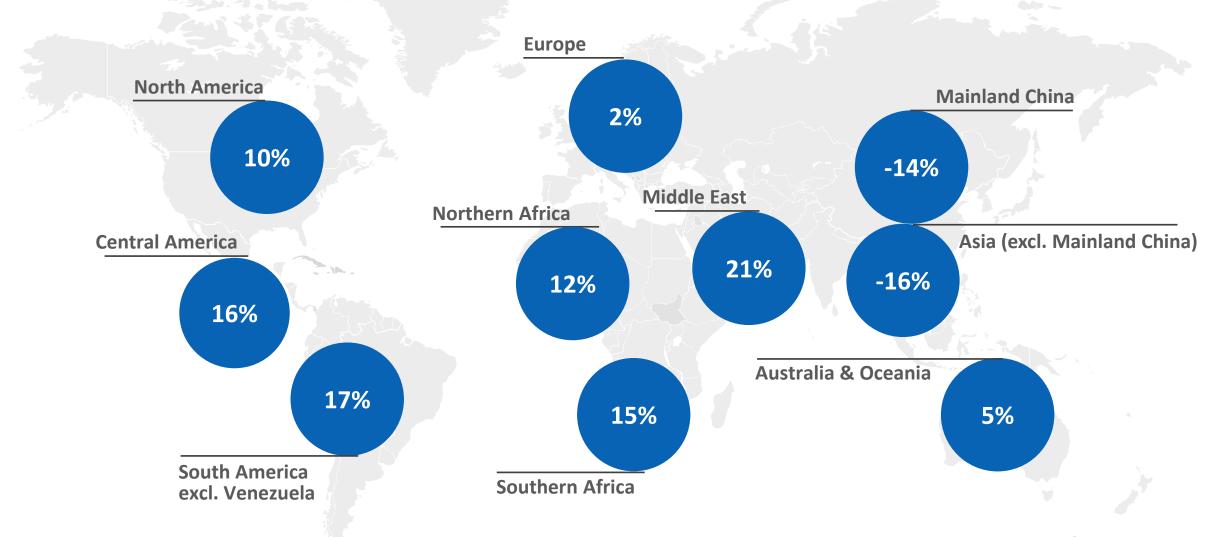
Occupancy indexed to 2019, open hotels (standard) & total room inventory (TRI), Q1 2022



ADR Recovery streets ahead and divorced from demand

ADR % change to 2019, CC, USD, Q1 2022

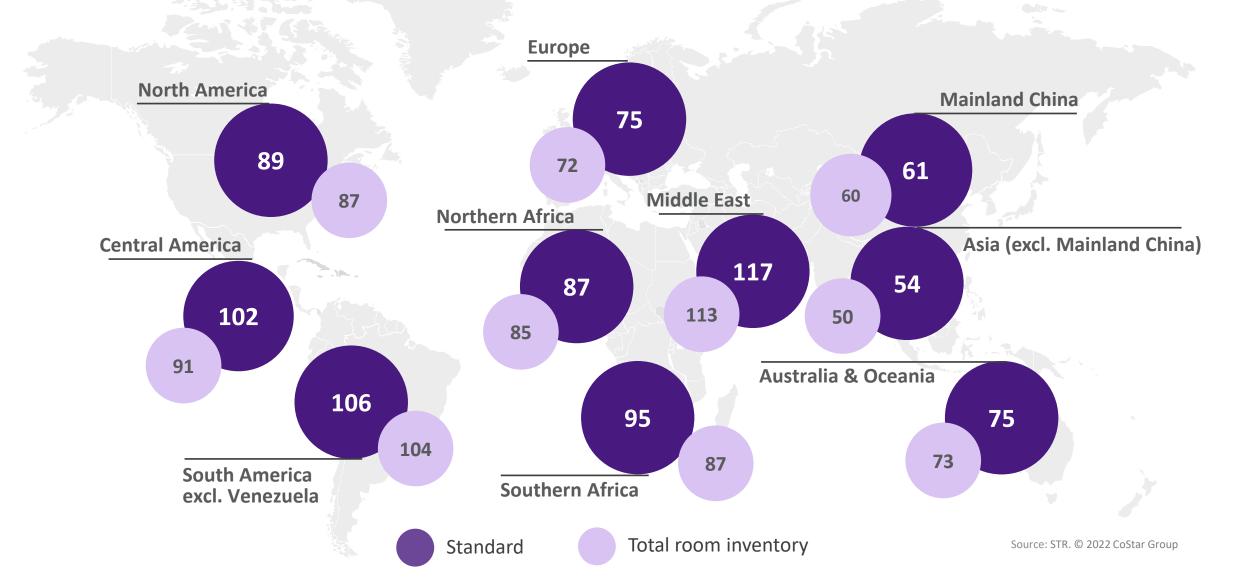




RevPAR recovery is however reliant on demand increasing

str

RevPAR indexed to 2019, CC, USD, open hotels (standard) & total room inventory (TRI), Q1 2022



Gateway cities recovery is slow but on the mend..

Occupancy (STD), Q1 2022, indexed to 2019

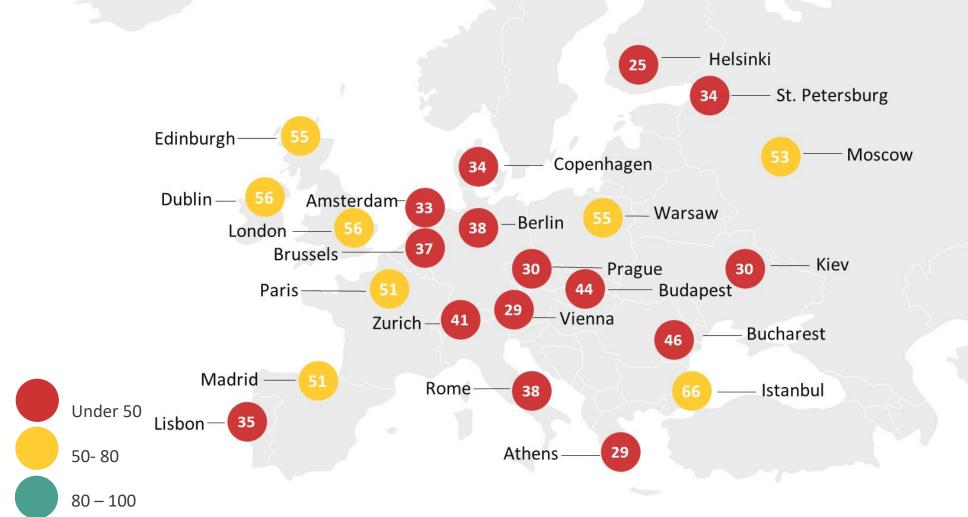




Occupancy levels hover around the 40-50% mark for most

European major markets, Occupancy (STD), Q1 2022

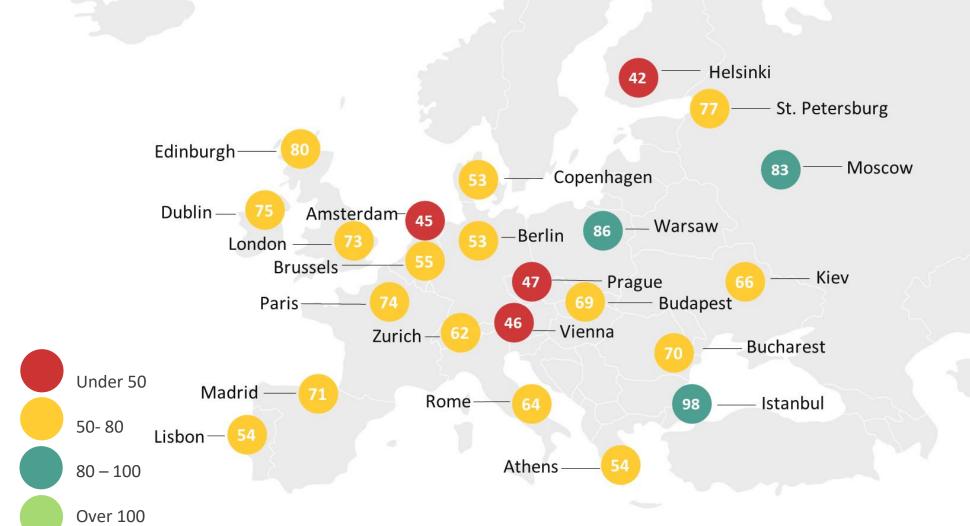




... indexing above 50-70% to 2019 levels for most

European major markets, Occupancy (STD), Q1 2022, indexed to 2019

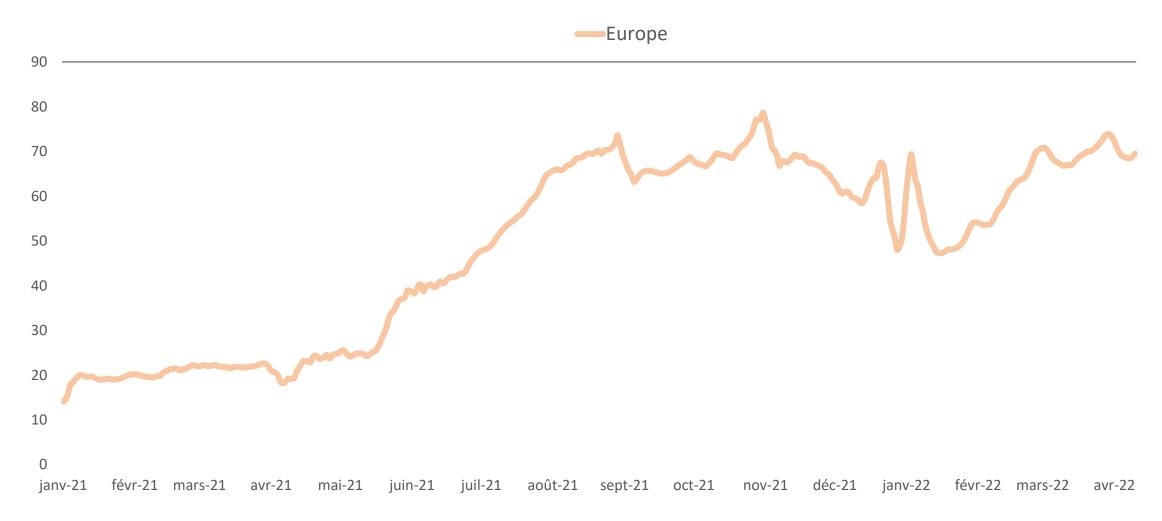




The recovery trend line post Omicron remains strong into the Spring..

Occupancy R7 (TRI), indexed to 2019

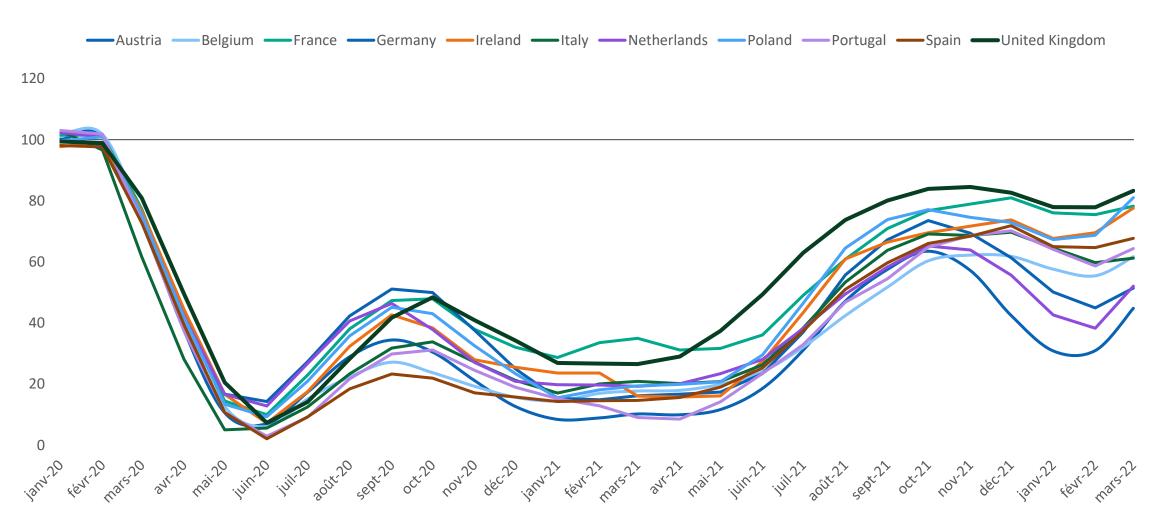




.... Some countries are bouncing back faster than others...

Occupancy (TRI) R3 Jan 2021 to Mar 2022, indexed to 2019





.... Some countries are bouncing back faster than others...

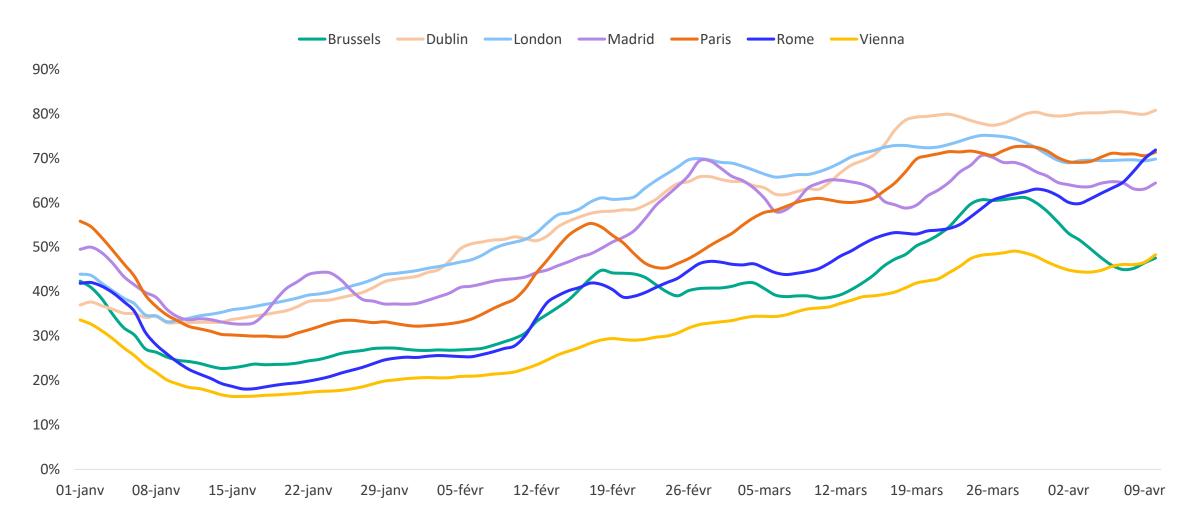
Occupancy (TRI) R3 Jan 2021 to Mar 2022. indexed to 2019



Gateway City Occupancy is trending up – ranging from 40-80%

Occupancy (STD) R7 Jan 2022 to Apr 2022







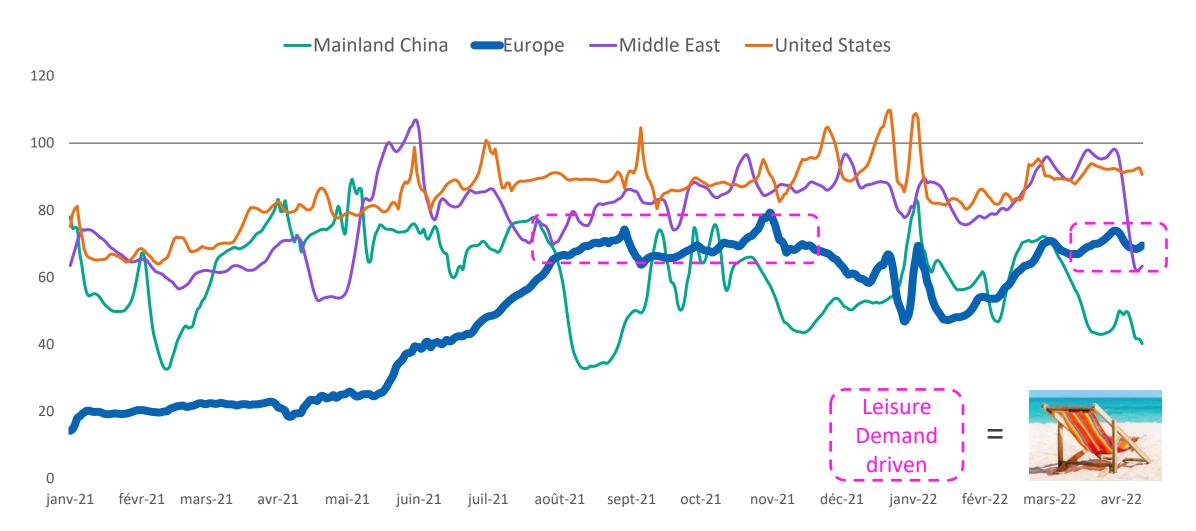


Leisure travel still dominates

Leisure travel has underpinned demand recovery to date...

Rolling 7 days occupancy (Total Room Inventory) indexed to 2019

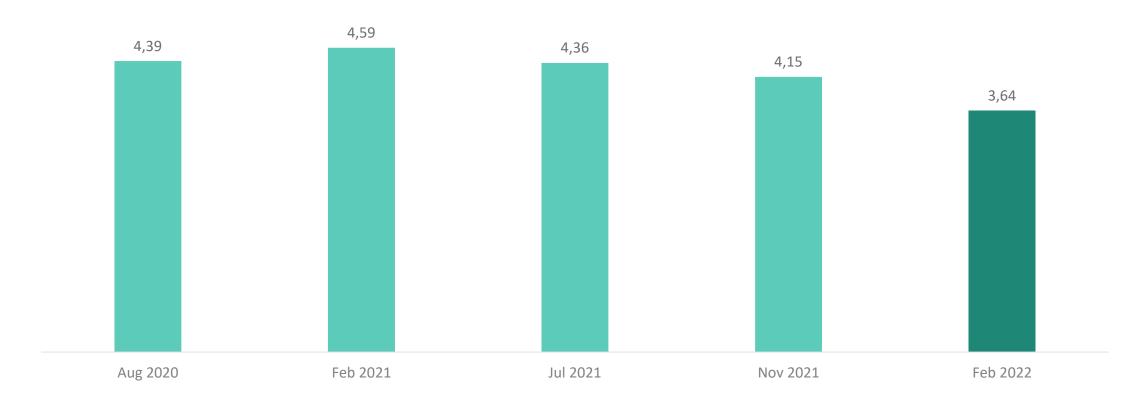




COVID-19 has become a less significant factor among those who have not booked or undertaken travel in recent months.



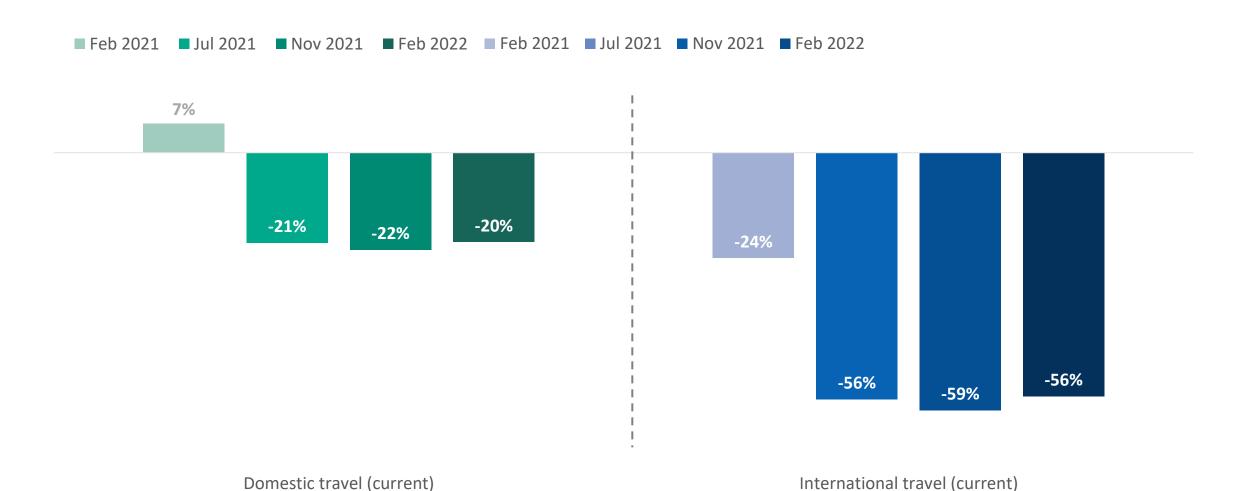
Influence of COVID-19 on decision not to book (Av. Rating 1-5)



Overall sentiment improved compared with November 2021.

Current (Net Propensity)

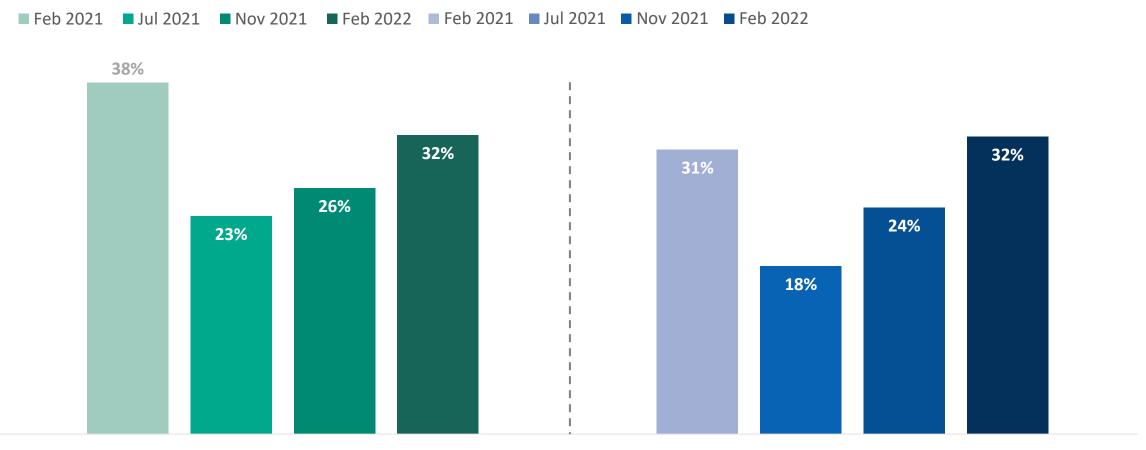




Appetite for travel post-pandemic are at their highest level since February 2021.



Post-COVID-19 Travel (Net Propensity)



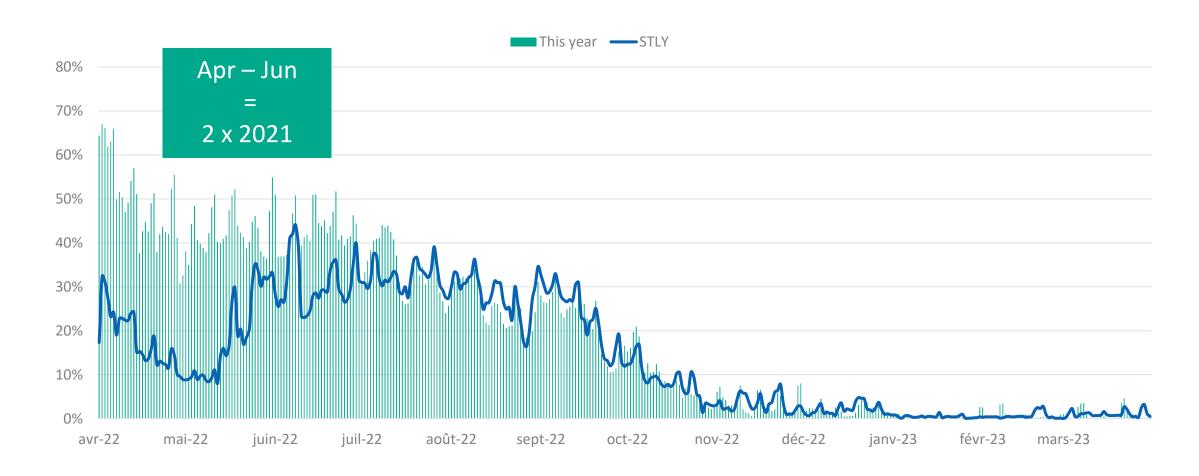
Domestic travel (post-COVID-19)

International travel (post-COVID-19)

Longer lead-time evident for Easter and Summer Break

Cornwall/Devon, Occ on the books TY & STLY for the next 365 days as at April 4th 2022

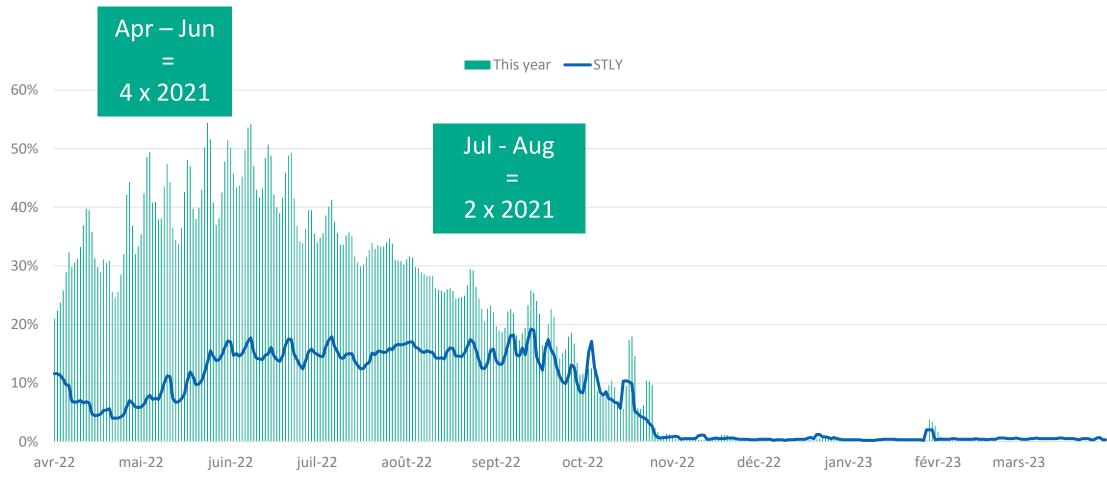




Fly to destinations will rebound strongly in the summer



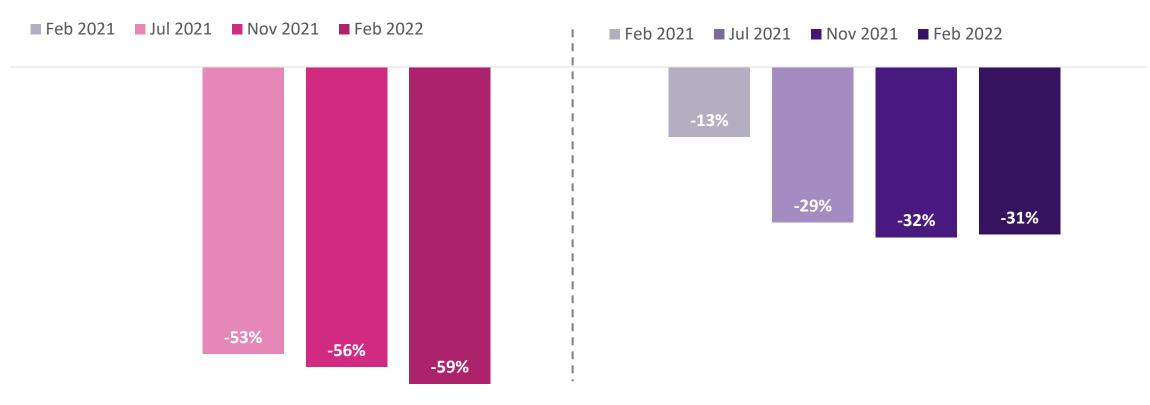




Business travel sentiment in the current situation dipped in February. The long-term outlook remains broadly consistent with recent waves, although the outlook is less positive than February 2021.



Business Travel: Current & Post-COVID-19 (Net Propensity)



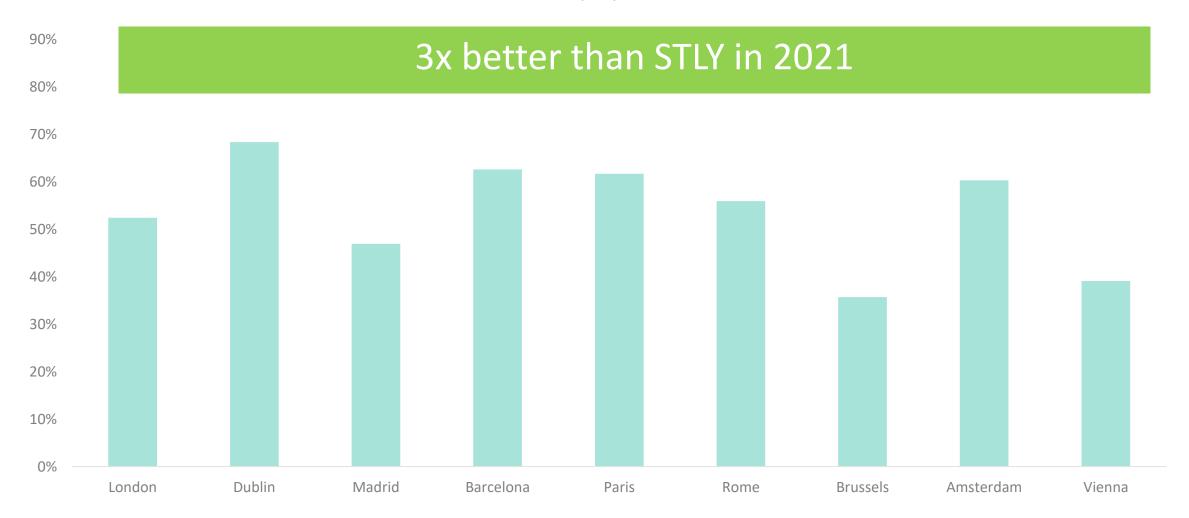
Business travel (current)

Business travel (post-COVID-19)

Despite this BoB is much stronger – 40-60% range for the next 28 days

European Cities, Occupancy on the books for next 28 days, April 4th to beginning May 2022

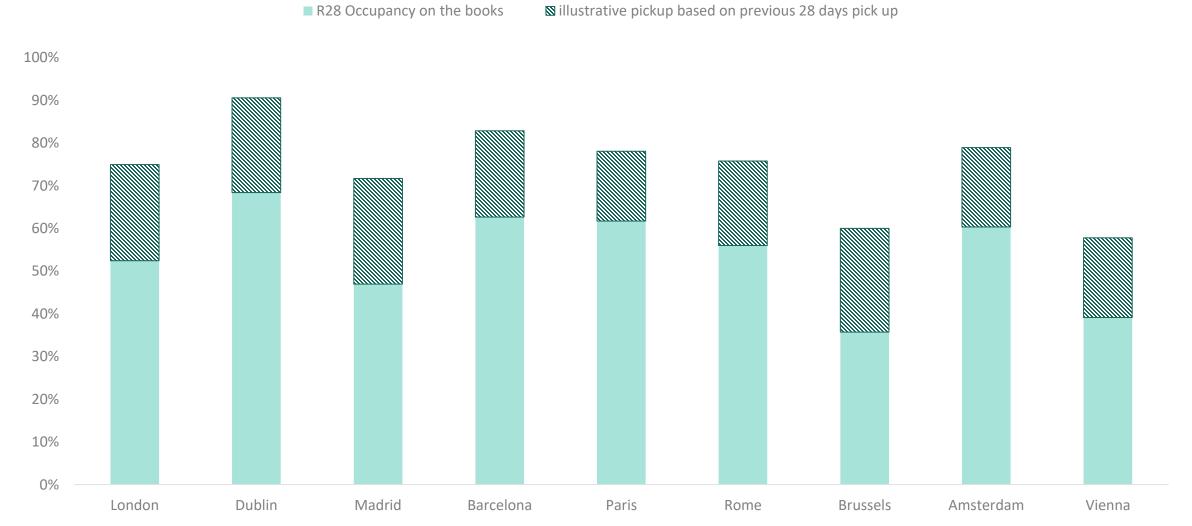
■ R28 Occupancy on the books



... pick-up averages at 20-30% within the next 28 days

European Cities, Occupancy on books + typical 28 days pick-up from April 4th 2022





... which could see Occ. recover to between 70-100%+ 2019 levels

European Cities, Occ. growth, Estimate for beginning of May 2022 vs 2019 Occ. actualised

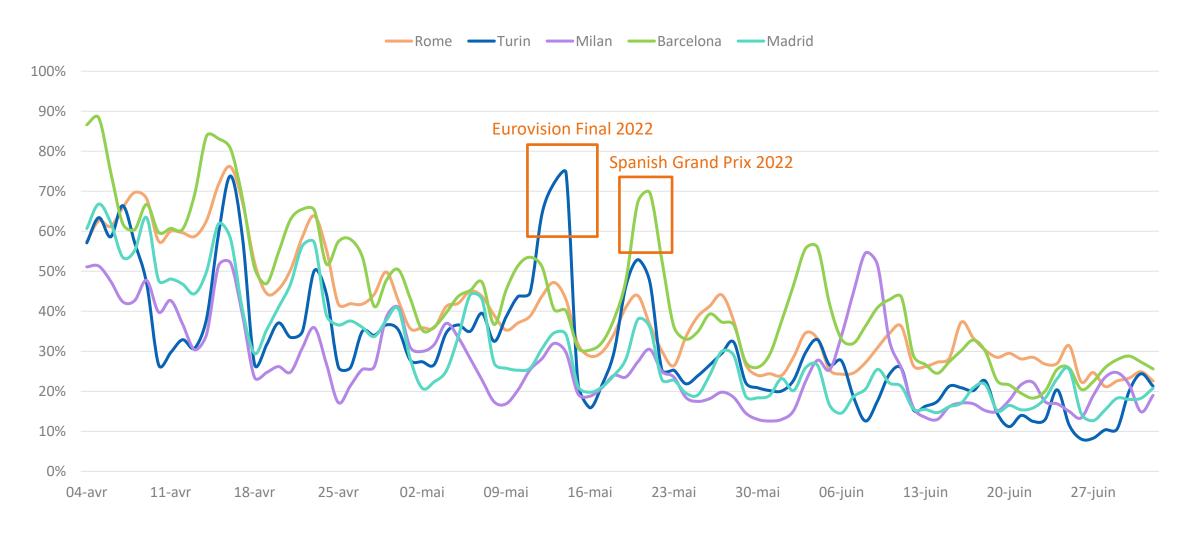




Future event demand complements leisure demand

Occupancy on the books (Std) for the next 90 days, as at April 4th 2022

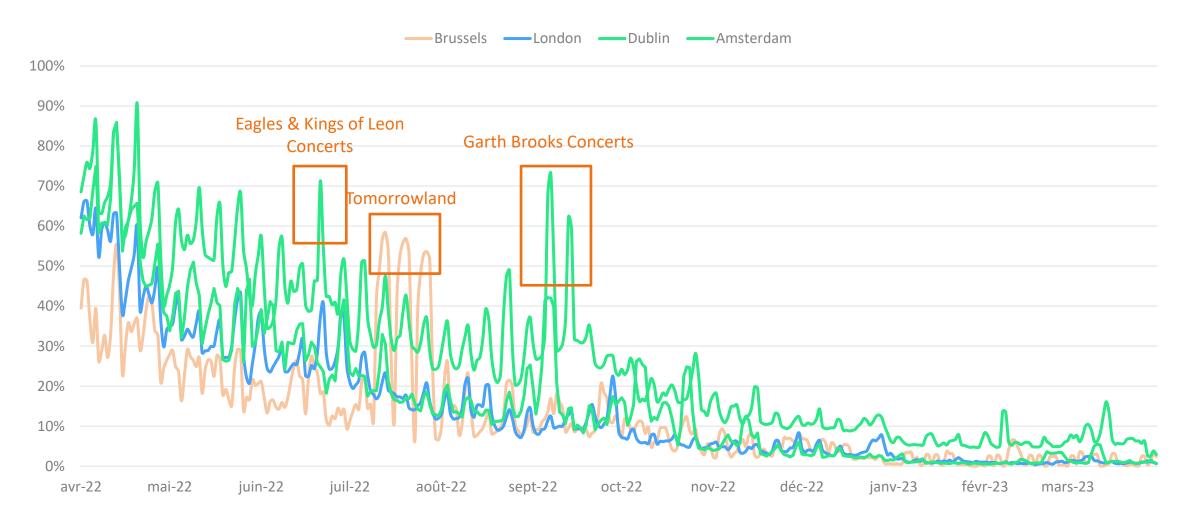




... Festival goers are confident about the future of travel

Occupancy on the books (TRI) for the next 365 days, as at April 4th 2022







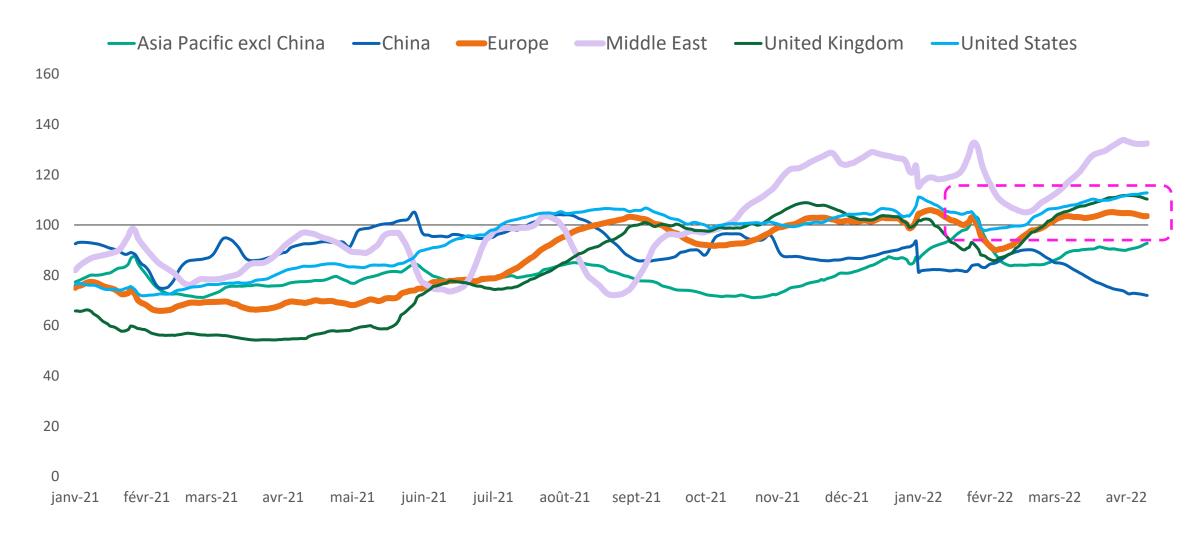


2) Room rates rising

ADR Recovers and outperforms in many instances

ADR R28 (USD) Constant Currency, indexed to 2019

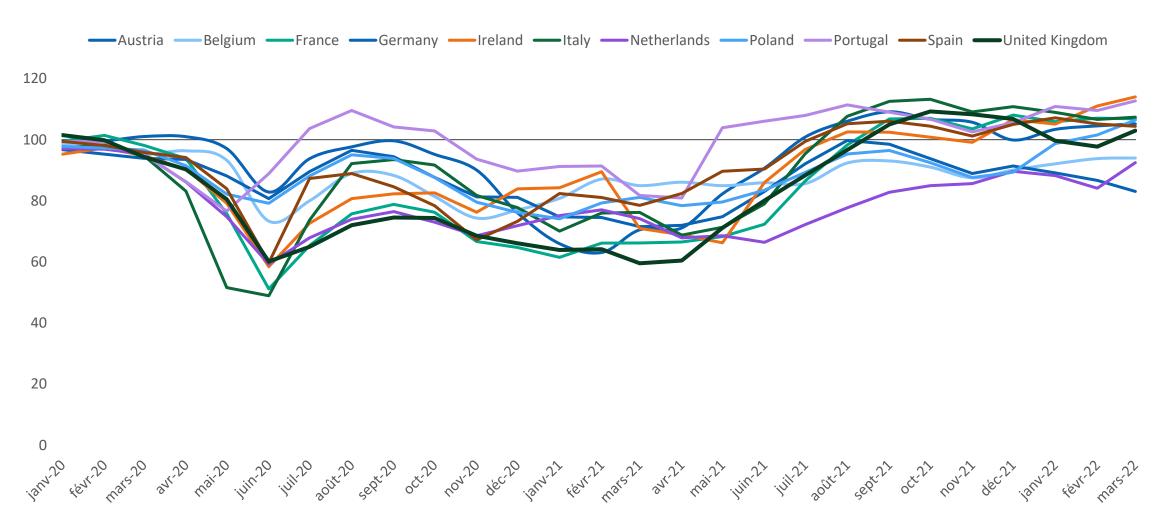




... ADR not correlated to occupancy at a country level, driven by

ADR R3 (local Currency) Jan 2020 to Mar 2022, indexed to 2019





... ADR not correlated to occupancy at a country level, driven by

ADR R3 (local Currency) Jan 2020 to Mar 2022, indexed to 2019

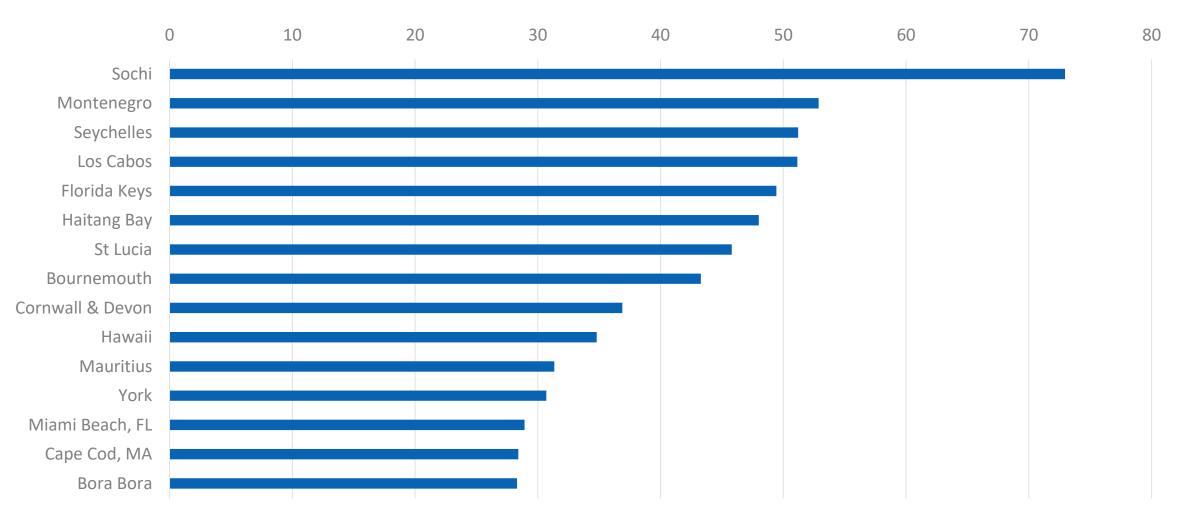




1) Domestic leisure destinations...

Selection of STR markets with highest ADR growth, 2021 Percent change from 2019

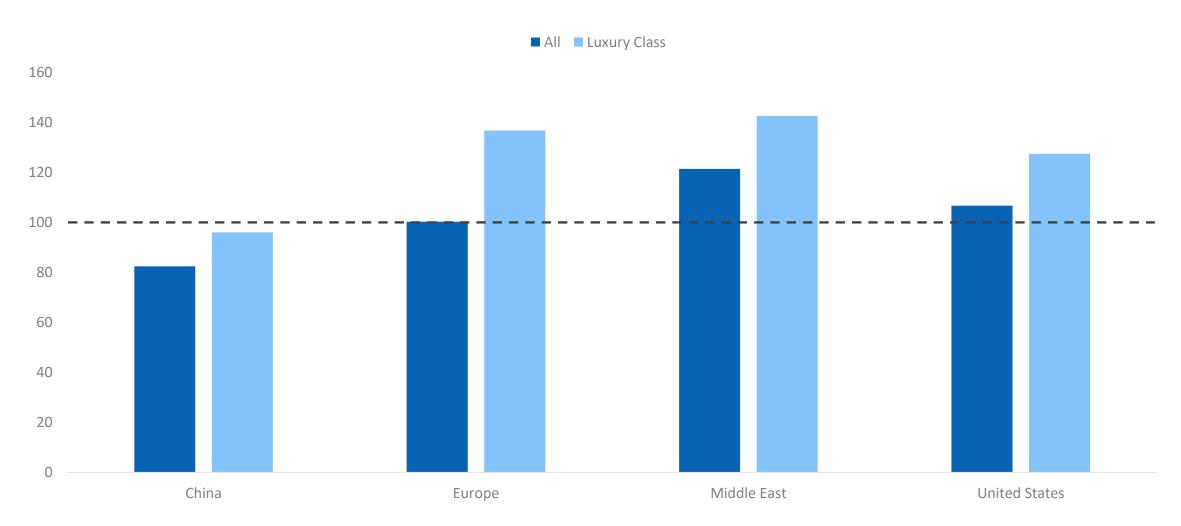




2) Luxury hotels, especially in Middle East and Europe, and...

ADR USD, Q1 2022, indexed to Q1 2019





3) a change in business mix with more higher rated transient

Europe, RevPAR (TRI) USD Constant currency, Jan 2020 – March 2022, indexed to 2019







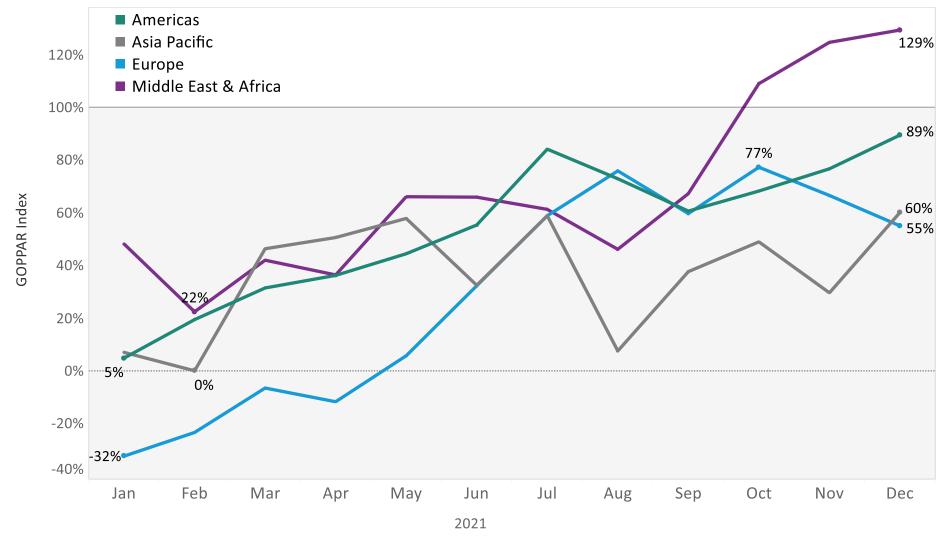


3) Costs climbing, profit persevering

Europe realized lower levels of GOPPAR in December

Continents, 2021 GOPPAR indexed to 2019 by month, USD CC

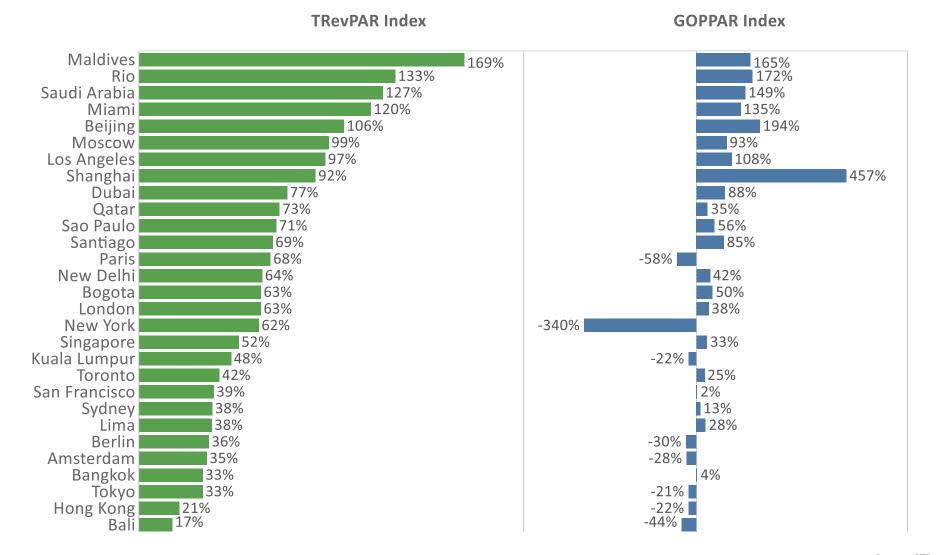




Only 8 top international markets realize negative GOPPAR levels



Top international markets, Feb 2022 GOPPAR indexed to Feb 2019, USD CC



Conclusion



La résilience a été prouvée en 2020/21, donnant une grande capacité à rebondir en 2022

| | Éléments | Points Clés |
|--------------------------|--------------|--|
| Demande | Loisirs | Plus c.25%, grâce aux économies accumulées |
| | Business | Moins c.30%, un renforcement lié a la reprise économique |
| | Groupes | Mené par la demande loisirs, suivi par le business |
| Tarifs | Loisirs | BoB en progression permet plus d'agressivité tarifaire en 2022 |
| | Luxe | La dynamique de prix continue |
| | Segmentation | Le changement du business mix diluera le PM |
| Profit et Perspective | Coûts | L'inflation des coûts représente un véritable défi |
| | Marge | mais pourrait être compensée par la croissance du PM |
| | Perspectives | Les choses reviendront à la « normale » d'ici fin 2022 |

Merci!

Aoife Roche Commercial Director aroche@str.com





Source: 2022 STR, LLC / STR Global, Ltd. trading as "STR". © CoStar Realty Information, Inc.

Any reprint, use or republication of all or a part of this presentation without the prior written approval of STR is strictly prohibited.

Any such reproduction shall specifically credit STR as the source. This presentation is based on data collected by STR.

The information in the presentation should not be construed as investment, tax, accounting or legal advice.





Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne

In Extenso Tourisme, Culture & Hôtellerie



Joanne **DREYFUS**

Associée Transportation, Hospitality and Services

DELOITTE





Kenneth MACPHERSON

Chief Executive Officer Europe, Middle East, Asia and Africa

IHG HOTELS & RESORTS



Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne

In ExtensoTourisme, Culture & Hôtellerie

Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne



Philippe
BAUDRY
Artea Groupe



Guy **BERTAUD**Maisons Pariente



Matthieu
BRIVET
Steller Hotels



David
HEIJLIGERS
Hilton



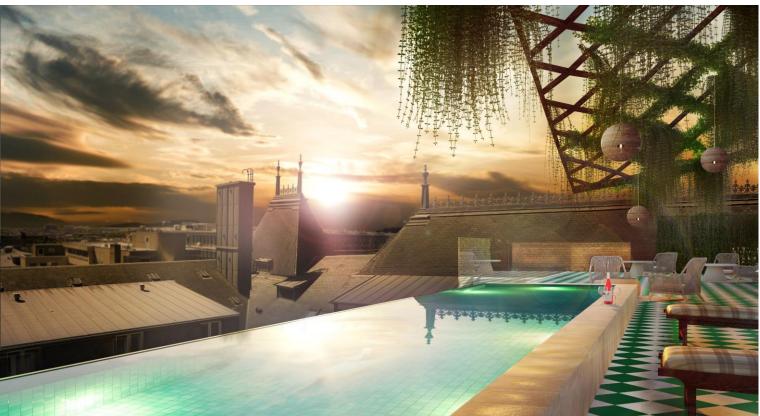










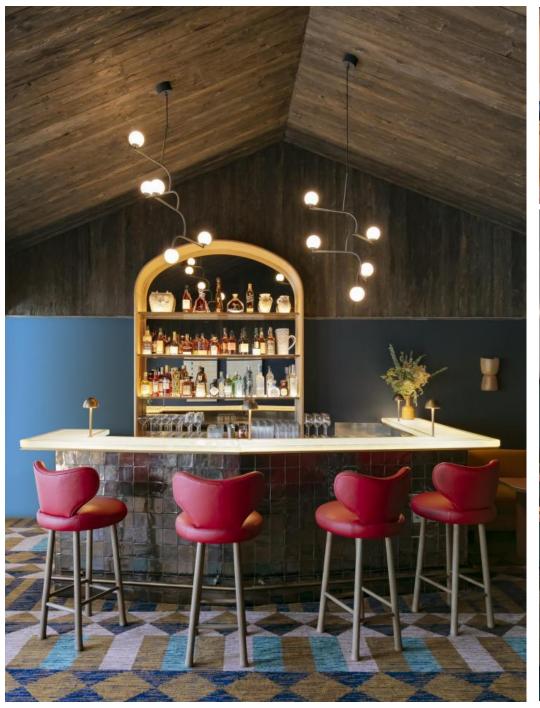


























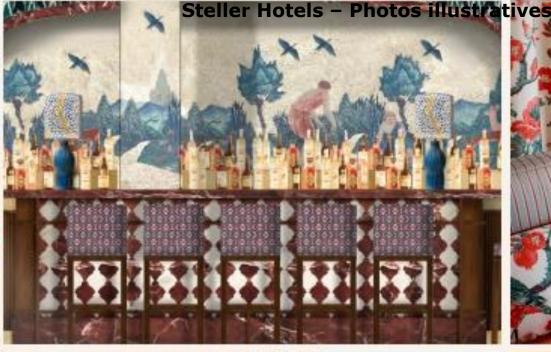
















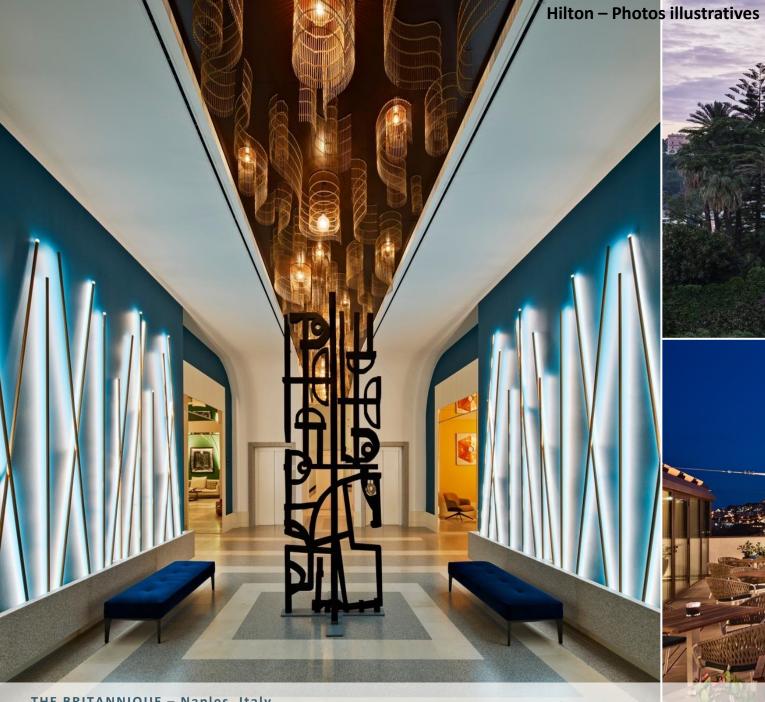






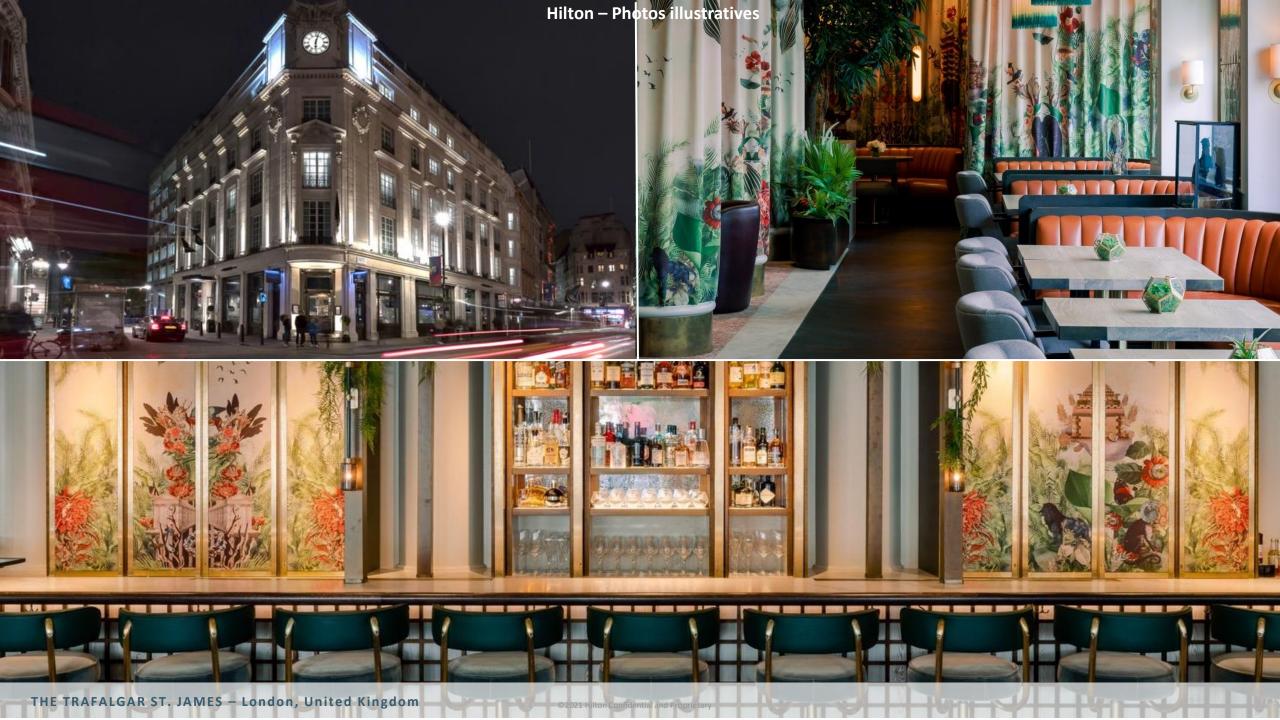














Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne

HILTON EN rance: **PLUS VITE, PLUS PERFORMANT**

CONTACTEZ-NOUS Hilton.com/development



Hôtels ouverts en France



Hôtels en constuction



David Heijligers Managing Director Development France & Benelux

Esteban Lozada

Senior Director Development France & North Africa





Hôtels ouverts dans la region EMEA



Millions de membres du programme

Hilton







PLUS DUABLE































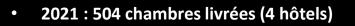
















BUILDING SUCCESS IN PARTNERSHIP

We are one of the world's leading hotel companies, whose purpose is to provide True Hospitality for Good.

IHG Hotels & Resorts franchises, leases, manages or owns around 6,000 open hotels in more than 100 countries, across a family of 17 hotel brands. With a further 1,800 hotels in its development pipeline, IHG also recently introduced IHG One Rewards, one of the world's largest hotel loyalty programmes, offering industryleading value. Approximately 325,000 people work in IHG's hotels and corporate offices globally.

Our experienced development team is here discuss partnership options for your hotel whether it is new build, existing property conversion or a larger portfolio.

Find out more on how we create winning strategies driving high quality growth for your hotel:

E: emeaa.development@ihg.com

W: www.development.ihg.com





































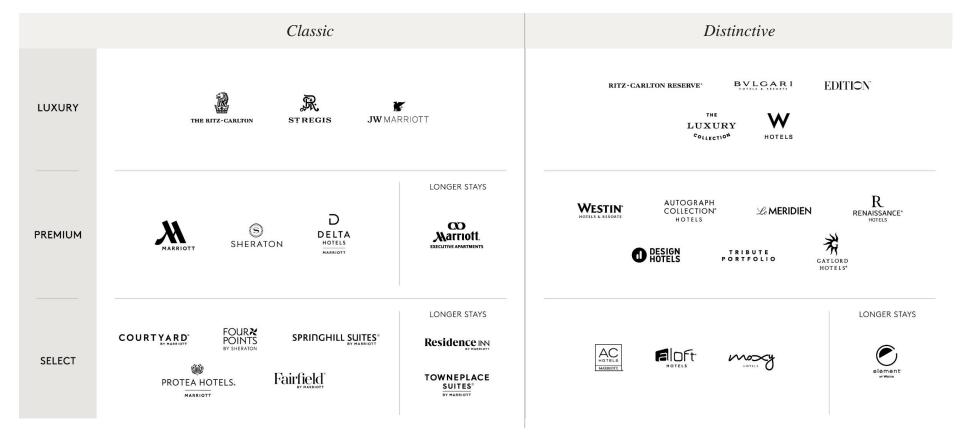


THE POWER OF MARRIOTT



OUR BRAND PORTFOLIO

Solutions That Fit Every Owner, Everywhere



Visit www.marriottdevelopment.com for more information



Hôtellerie: nouveaux entrants et nouvelle donne