

In Extenso

tourisme, culture & hôtellerie



Développement Durable
Un engagement responsable
et une approche économiquement
plus rentable

Vos contacts

Philippe Gauguier

Associé In Extenso TCH
+33 (0)1 72 29 68 01
+33 (0)6 85 93 67 50
philippe.gauguier@inextenso.fr

Olivier Petit

Associé In Extenso TCH
+33 (0)1 72 29 68 03
+33 (0)6 85 43 22 29
olivier.petit@inextenso.fr

La notion de développement durable est née dans les années 70, s'est généralisée dans les années 80/90, et s'est vulgarisée dans les années 2000. Aujourd'hui le développement durable est devenu un argument marketing de poids, qui s'éloigne parfois de sa vocation originelle. Le développement durable est un concept souvent galvaudé, couramment rattaché à la notion de préservation de l'environnement, alors que son champ d'application dépasse largement la sphère écologique. La notion de développement durable poursuit en effet un objectif beaucoup plus global, visant à concilier les aspects économique, social, et écologique des activités humaines. Le concept de développement durable ainsi défini reste souvent complexe à appréhender pour les opérateurs hôteliers : difficulté perçue de mise en œuvre, manque de recul sur le retour sur investissement, coût souvent appréhendé comme élevé en matière d'investissement préalable, etc.

Or, la mise en œuvre de démarches concrètes auprès de nos clients nous a permis de constater que le développement durable constitue un réel levier d'amélioration des performances pour les entreprises. Dans un contexte de crise profonde, qui n'épargne pas le secteur hôtelier, l'intégration de ses grands principes représente ainsi une solution durable et concrète, source de croissance et de meilleure rentabilité.

Conscient de cette réalité, nous avons développé une expertise dans ce domaine, en association avec des partenaires privilégiés, afin de vous accompagner au mieux dans votre engagement responsable.

Vous êtes un investisseur

Nous réalisons une étude de marché et de faisabilité de votre projet suivant une approche plus responsable, définition d'un concept-produit respectueux de son environnement et modélisation des coûts environnementaux.

Vous êtes un opérateur

Nous pouvons vous assister dans les problématiques suivantes :

- Évaluation environnementale selon la méthode MALICE®, identification et mesure des coûts et impacts environnementaux liés à l'exploitation, recherche de solutions et définition d'un plan d'action. Mise en place à la demande d'une étiquette environnementale.
- Accompagnement dans la mise en œuvre d'une démarche de labellisation : Ecolabel Européen, Green Globe, Clé Verte.
- Transfert de compétence : formation et déploiement de l'outil MALICE® à l'échelle d'un réseau (chaîne, groupe, etc.).

Nos références

- Comité Régional du Tourisme d'Île de France : réalisation d'un benchmark européen (10 métropoles) relatif aux bonnes pratiques observées dans le champ du tourisme durable (degré d'avancement des hébergements et des infrastructures de congrès/salons en la matière, offre touristique accessible, "green marketing", politique de transports, etc.) et analyse de leur transposition potentielle en Île-de-France.
- Centre d'Ingénierie Touristique de Wallonie (Belgique) : étude de faisabilité pour la création d'un projet hôtelier sur une zone d'activité à vocation développement durable à Namur (Belgique).
- Fonds de Soutien Prioritaire Tourisme Ministère des Affaires Étrangères de Madagascar : mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le développement de 9 Réserves Foncières Touristiques (RFT) à Madagascar dans une perspective de développement durable.

En partenariat avec EVEA Tourisme

- Comité Régional du Tourisme d'Île de France : étude de préfiguration d'un Centre de Ressources consacré au développement durable du tourisme, à destination des professionnels franciliens.
- Fédération Spa-A : évaluation environnementale et économique de 15 établissements de bien-être en France (en collaboration avec l'ADEME).

Publications : contributions aux Cahiers Espaces (Revue Espace) *Développement durable du tourisme en ville* (oct. 2011, n°110).

- Tourisme durable dans les villes. Des démarches qui restent à structurer.
- Tourisme Durable à Paris - Ile de France. Les professionnels entre prise de conscience et attentisme.
- Les Hôtels Scandic. Le développement durable au cœur du projet d'entreprise.

Conférence : accompagnement dans l'organisation et participation aux *Premières rencontres sur le développement durable du tourisme urbain* (conférence organisée par le CRT Paris Île-de-France ; fév. 2011).

Nos partenaires

Hubert Vendeville

Directeur Associé EVEA
Tourisme
+33 (0)6 74 16 31 18
hvendeville@evea-tourisme.com

Eric Dugelay

Associé Deloitte,
services en RSE
+33 (0)1 55 61 54 13
edugelay@deloitte.fr

EVEA Tourisme

EVEA Tourisme a pour vision de rendre accessible et améliorer la performance environnementale et économique du secteur, en proposant des outils pragmatiques et en diffusant les connaissances au plus grand nombre. Pilote du projet d'étiquetage environnemental, éditeur de logiciel comme MALICE®, transfert de compétence et innovation stratégique sont le cœur de métier de l'entreprise.

Deloitte - services en responsabilité Sociale et Environnementale

Deloitte, leader mondial des cabinets de services professionnels (audit et conseil) dispose d'une équipe en charge des services en RSE (responsabilité sociale et environnementale) particulièrement impliquée auprès des acteurs de l'hôtellerie, du tourisme et des loisirs. Deloitte accompagne les acteurs de toutes tailles de ces secteurs (hôtels, restaurants, parcs d'attraction, offices de tourisme ou organisations professionnelles) dans leurs démarches de développement durable et de RSE.

Nos services dédiés

Vous êtes une collectivité territoriale

Nous vous accompagnons dans la mise en œuvre d'une politique de développement durable : définition d'un plan d'action, élaboration des outils dédiés, transfert de compétence (méthode MALICE®), formation.