

In Extenso

tourisme, culture & hôtellerie

Le tourisme d'Affaire
Secteur stratégique
pour l'hôtellerie

Membre de **Deloitte.**



Rencontres et événements professionnels, des puissants leviers de développement

Dans le secteur hôtelier, le segment MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Events/Exhibitions) regroupe les événements professionnels, associatifs ou grand public (congrès, foires, salons, etc.) ainsi que les événements d'entreprises (journées d'étude, séminaires, etc.).

En complément des clientèles d'affaires individuelles, il revêt un caractère stratégique. D'une part, il permet à l'hôtellerie qui en bénéficie de dynamiser son activité, d'optimiser sa fréquentation. D'autre part, les clientèles du segment MICE constituent généralement une demande à contribution élevée, qui valorise fortement les prix moyens.

Un environnement concurrentiel croissant

Depuis quelques années le secteur du tourisme d'affaires fait face à une pression concurrentielle de plus en plus forte, notamment induite par :

- la densification importante des équipements de congrès et d'exposition aux niveaux national et international,
- la professionnalisation de la gestion et la concentration des acteurs du tourisme d'affaires,
- l'appui public très fort sur certaines destinations.

Depuis 2008, la morosité du contexte économique a en outre renforcé la pression concurrentielle vis-à-vis des destinations bon marché, en particulier sur le segment congrès.

Aussi, si le secteur du tourisme d'affaires présente des opportunités de développement exceptionnelles, chaque projet doit être soigneusement étudié au regard de son contexte d'insertion.

Nos services dédiés

- Étude de marché et de faisabilité économique : création d'équipements dédiés aux congrès et/ou aux salons, intégration ou extension d'infrastructures dédiées aux séminaires au sein d'hôtels (pré-programmation, business plan, etc.)
- Étude stratégique : analyses de positionnement stratégique et tarifaire, diagnostic de performances, etc.
- Assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de contrats de Délégation de Service Public

Nos références

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le Grand Lyon dans le cadre de la DSP De la Cité Internationale.
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la Communauté d'Agglomérations d'Annecy dans le cadre d'un projet de création d'équipement structurant mixte congrès/salons.
- Analyse du positionnement stratégique et tarifaire de la Cité Centre de Congrès de Lyon sur un plan international.
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage dans le cadre du projet International Trade Center Paris, vaste complexe intégrant un centre de congrès, des halls d'expositions et plusieurs hôtels de standing international (environ 2 000 chambres) près de l'aéroport Roissy Charles-de-Gaulle.
- Étude de marché et analyse de la faisabilité économique d'un projet d'hôtel gros porteur doté d'un vaste centre de conférence en proche périphérie de Paris (Estrel).
- Études de marché et analyse de la faisabilité économique d'un projet de centre de congrès sur le périmètre Val d'Europe/Disneyland Paris.
- Analyse préliminaire d'un projet de centre de convention intégré à Toulouse (analyse du tourisme d'affaires de groupe à l'échelle nationale et locale, définition du concept de centre de convention intégré).
- Analyse comparative du positionnement des destinations Monaco, Cannes et Barcelone sur le marché MICE, pour le compte de la Direction du Tourisme et des Congrès de Monaco.

Vos contacts

Philippe Gauguier

Associé In Extenso TCH
+33 (0)1 72 29 68 01
+33 (0)6 85 93 67 50
philippe.gauguier@inextenso.fr

Olivier Petit

Associé In Extenso TCH
+33 (0)1 72 29 68 03
+33 (0)6 85 43 22 29
olivier.petit@inextenso.fr